



Nest Cam IQ
outdoor security camera
Installation Guide

Contents

In the box	4
What you'll need	5
Do this first	6
Choose a good spot	8
Mount your camera	10
Warranty	12
Safety	14

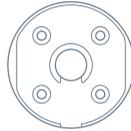
Want to see how it's done?

Go to nest.com/installnestcam for installation videos and additional tips.

In the box.



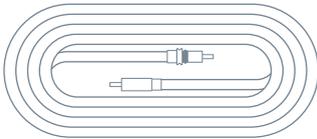
Camera



Wall plate



12 Nest screws



Outdoor power cable (7.5 m)



8 cable clips



12 wall anchors



Indoor power adapter



Hex key



Power cable strap

IMPORTANT: Nest Cam IQ's power adapter is not weatherproof and should only be plugged into an indoor outlet.

What you'll need.

- Wi-Fi and a working broadband internet connection with at least 2 Mbps upload speed. DSL connections may not have enough bandwidth.
- A compatible phone or tablet with Bluetooth 4.0
- A Nest Account
- An indoor power outlet
- A power drill with Phillips driver bit

Other items you may need

- Drill bits (2 mm for pilot holes, 6 mm for wall anchors, 13 mm for cable hole)
- Caulk to seal the wall plate



Want a Pro to do it for you?

We can connect you with an independent installer who's been trained to install Nest products. Find a local Nest Pro at nest.com/ca/install

Do this first.

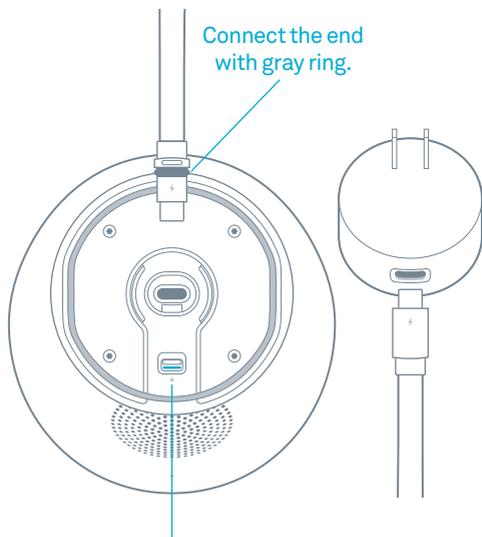
1. Turn on Nest Cam IQ indoors

Start by turning on your camera inside your home to get it set up before you take it outside.

Plug the end of the power cable with the gray ring into the base of your camera. It will click into place.

Plug the other end into the power adapter.

Then plug the adapter into an indoor power outlet close to your Wi-Fi router. Your Nest Cam IQ will turn on and its light ring will turn blue.



IMPORTANT: Push the latch to unlock the cable before trying to remove it.

2. Connect it to the app

If you're new to Nest:

- Get the Nest app from the App Store or Google Play.
- Open the app and tap "Sign up" to create an account.
- Then tap Add.

If you already have a Nest Account:

- Tap the Settings icon in the top-right corner of the app home screen.
- Then tap "Add product"

The app will guide you through a few steps. You'll scan the camera's QR code, name your camera, and connect it your Wi-Fi network.

If you need help, go to nest.com/pair

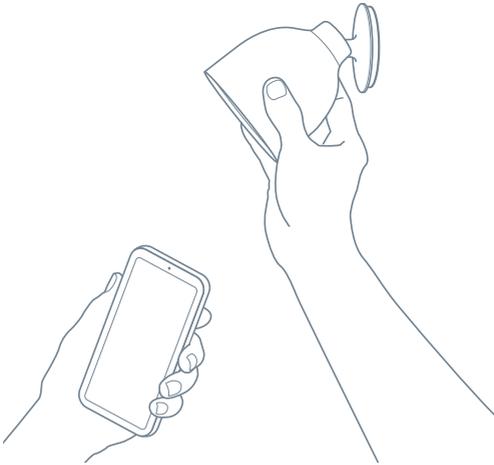


3. Test your camera's video streaming outside

Keep your camera plugged into an outlet and take it outside. Hold it where you'd like to mount it and check to make sure it's streaming video to the Nest app.

If you don't see video, the Wi-Fi may not be strong enough there — you'll need to find a different spot or move your Wi-Fi router.

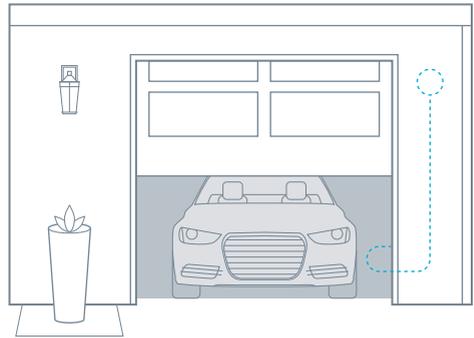
→ See location tips on the next page.



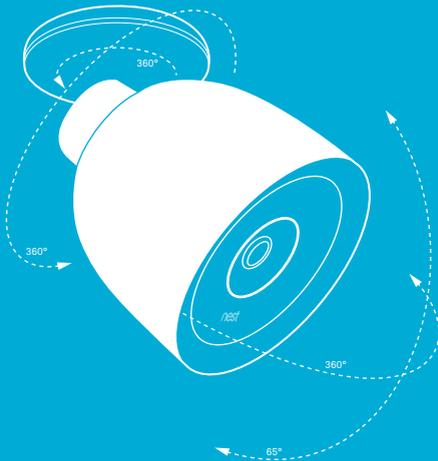
4. Plan the cable path

Before you mount your camera, measure the cable along the route where you'll be installing it. You can disconnect your camera from the cable to make it easier to measure.

If there's an existing opening, you may be able to run the cable through it to the outside. If not, you can use a 13 mm (1/2") bit to drill a hole for the cable. Make sure you know where all in-wall pipes and electrical wires are before drilling.

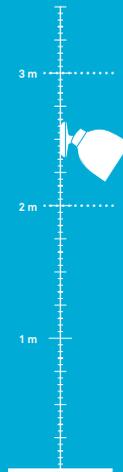


Choose a good spot.



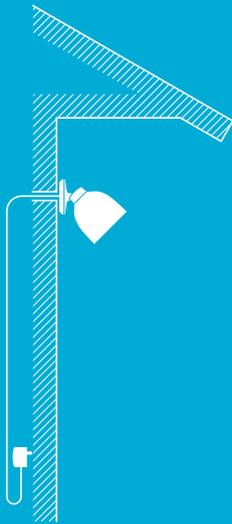
Consider the view

Nest Cam IQ has a wide 130-degree field of view and a fully articulating hinge, so you can mount it almost anywhere you want and point it in any direction. Typically, you should install it where it can look over a large area of your property: over the garage or patio, or your back, side or front doors. You can also use the Nest app to zoom and enhance the view to get it exactly how you want.



Install it just above head height

2 m to 3 m (7 to 10 feet) above the ground, tilted downward, is best — this is high enough to let you see people's faces and talk to them with the camera's speaker and microphone.



Look for a nearby indoor outlet

Nest Cam IQ has a 7.5 m (25 foot) outdoor-rated power cable that is designed to be easily routed through or along a wall to an indoor power outlet. Look for an outlet that's close to where you want to install your camera.



Keep it in range of your router

Make sure to pick a place within range of your network. Thick or insulated walls can greatly reduce Wi-Fi signal strength even if your router is close by. So you should test streaming video with the app before you mount your camera.

Learn more at nest.com/ca/wifihelp

Mount your camera.

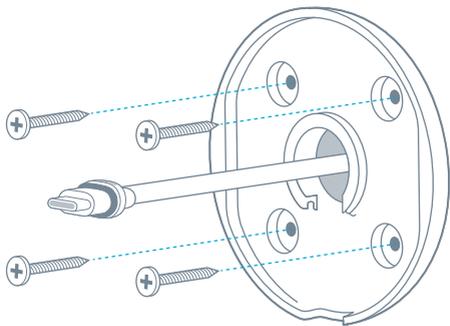
5. Install the wall plate

Use a 2 mm drill bit to drill pilot holes for the screws.

If the wall is made of a hard material like brick or stucco, you may need to use the included wall anchors to hold the screws. Use a 6 mm (7/32") bit for the anchors.

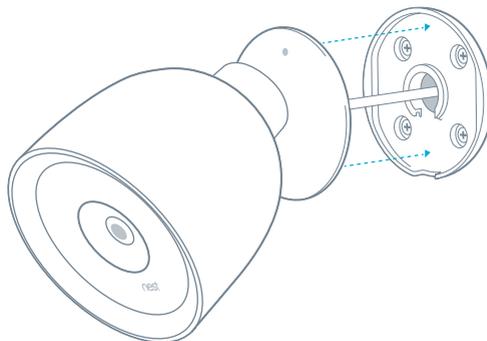
Spread caulk around the edge of the wall plate before installing to seal it. Leave a small open space at the bottom for water to drain out.

- If you're installing the camera directly over the cable hole (see illustration), mount the wall plate over the hole and route the cable through the center hole.
- If you're running the cable along the wall before it goes inside, mount the wall plate where you want and route the cable through the notch in the wall plate.



6. Attach the camera

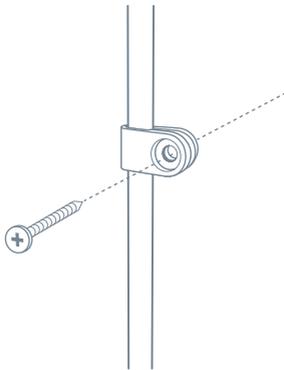
- Plug the end of the power cable that has the gray rubber ring into the base of your camera. It will click into place.
- Then push the camera base into the wall plate until it clicks into place.
- Your Nest Cam will turn on and reconnect to Wi-Fi.
- Check your camera's video feed with the Nest app and adjust the camera angle if needed.



7. Install the cable

Secure the cable using as many of the included cable clips as you need.

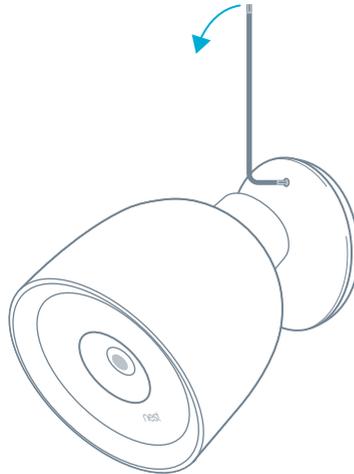
For a clean looking installation, try to route the cable along a ledge or corner. You can also paint the cable and the clips to match your home. Do not paint the camera.



Using your Nest Cam

For help getting started, learning about Nest Cam IQ features, tips and more, go to nest.com/ca/camerabasics

IMPORTANT: If you ever need to unmount your camera, you can use the included hex key to disconnect it from the wall plate.



Nest Labs, Inc. Limited Warranty Nest Cam IQ

For more information, visit nest.com/ca

Need help? Contact us at nest.com/ca/support

For IC Compliance Statement, visit
nest.com/ca/legal/ic-compliance-notice



Please recycle Nest's packaging.

RECYCLING AND DISPOSAL
Visit nest.com/ca/recycle

THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOU.

1. WHAT THIS LIMITED WARRANTY COVERS; PERIOD OF COVERAGE

Nest Labs, Inc. ("Nest Labs"), 3400 Hillview Avenue, Palo Alto, California USA, warrants to the owner of the enclosed product that the product contained in this box ("Product") will be free from defects in materials and workmanship for a period of two (2) years from the date of delivery following the original retail purchase (the "Warranty Period"). If the Product fails to conform to this Limited Warranty during the Warranty Period, Nest Labs will, at its sole discretion, either (a) repair or replace any defective Product or component; or (b) accept the return of the Product and refund the money actually paid by the original purchaser for the Product. Repair or replacement may be made with a new or refurbished product or components, at Nest Labs' sole discretion. If the Product or a component incorporated within it is no longer available, Nest Labs may, at Nest Labs' sole discretion, replace the Product with a similar product of similar function. This is your sole and exclusive remedy for breach of this Limited Warranty. Any Product that has either been repaired or replaced under this Limited Warranty will be covered by the terms of this Limited Warranty for the longer of (a) ninety (90) days from the date of delivery of the repaired Product or replacement Product, or (b) the remaining Warranty Period. This Limited Warranty is transferable from the original purchaser to subsequent owners, but the Warranty Period will not be extended in duration or expanded in coverage for any such transfer.

2. TOTAL SATISFACTION RETURN POLICY

If you are the original purchaser of the Product and you are not satisfied with this Product for any reason, you may return it in its original condition within thirty (30) days of the original purchase and receive a full refund.

3. WARRANTY CONDITIONS; HOW TO GET SERVICE IF YOU WANT TO CLAIM UNDER THIS LIMITED WARRANTY

Before making a claim under this Limited Warranty, the owner of the Product must (a) notify Nest Labs of the intention to claim by visiting nest.com/ca/support during the Warranty Period and providing a description of the alleged failure, and (b) comply with Nest Labs' return shipping instructions. Nest Labs will have no warranty obligations with respect to a returned Product if it determines, in its reasonable discretion after examination of the returned Product, that the Product is

an Ineligible Product (defined below). Nest Labs will bear all costs of return shipping to owner and will reimburse any shipping costs incurred by the owner, except with respect to any Ineligible Product, for which owner will bear all shipping costs.

4. WHAT THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER

This Limited Warranty does not cover the following (collectively "Ineligible Products"): (i) Products marked as "sample" or "Not for Sale", or sold "AS IS"; (ii) Products that have been subject to: (a) modifications, alterations, tampering, or improper maintenance or repairs; (b) handling, storage, installation, testing, or use not in accordance with the User's Guide, Placement Guidelines, or other instructions provided by Nest Labs; (c) abuse or misuse of the Product; (d) breakdowns, fluctuations, or interruptions in electric power or the telecommunications network; or (e) Acts of God, including but not limited to lightning, flood, tornado, earthquake, or hurricane; or (iii) any non-Nest Labs branded hardware products, even if packaged or sold with Nest Labs hardware. This Limited Warranty does not cover consumable parts, including batteries, unless damage is due to defects in materials or workmanship of the Product, or software (even if such consumable parts or software are packaged or sold with the product). Nest Labs recommends that you use only authorized service providers for maintenance or repair. Unauthorized use of the Product or software can impair the Product's performance and may invalidate this Limited Warranty.

5. DISCLAIMER OF WARRANTIES

EXCEPT AS STATED ABOVE IN THIS LIMITED WARRANTY, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NEST LABS DISCLAIMS ALL EXPRESS, IMPLIED, AND STATUTORY WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE PRODUCT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NEST LABS ALSO LIMITS THE DURATION OF ANY APPLICABLE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY.

6. LIMITATION OF DAMAGES

IN ADDITION TO THE ABOVE WARRANTY DISCLAIMERS, IN NO EVENT WILL NEST LABS BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING ANY DAMAGES FOR LOST DATA OR LOST PROFITS, ARISING FROM OR RELATING TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT, AND NEST LABS' TOTAL CUMULATIVE LIABILITY ARISING FROM OR RELATED

TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT WILL NOT EXCEED THE AMOUNT ACTUALLY PAID FOR THE PRODUCT BY THE ORIGINAL PURCHASER.

7. LIMITATION OF LIABILITY

THE NEST LABS ONLINE SERVICES ("SERVICES") PROVIDE YOU INFORMATION ("PRODUCT INFORMATION") REGARDING YOUR NEST PRODUCTS OR OTHER PERIPHERALS CONNECTED TO YOUR PRODUCTS ("PRODUCT PERIPHERALS"). THE TYPE OF PRODUCT PERIPHERALS THAT MAY BE CONNECTED TO YOUR PRODUCT MAY CHANGE FROM TIME TO TIME. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE DISCLAIMERS ABOVE, ALL PRODUCT INFORMATION IS PROVIDED FOR YOUR CONVENIENCE, "AS IS", AND "AS AVAILABLE." NEST LABS DOES NOT REPRESENT, WARRANT, OR GUARANTEE THAT PRODUCT INFORMATION WILL BE AVAILABLE, ACCURATE, OR RELIABLE OR THAT PRODUCT INFORMATION OR USE OF THE SERVICES OR PRODUCT WILL PROVIDE SAFETY IN YOUR HOME. YOU USE ALL PRODUCT INFORMATION, THE SERVICES, AND THE PRODUCT AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK. YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR (AND NEST LABS DISCLAIMS) ANY AND ALL LOSS, LIABILITY, OR DAMAGES, INCLUDING TO YOUR WIRING, FIXTURES, ELECTRICITY, HOME, PRODUCT, PRODUCT PERIPHERALS, COMPUTER, MOBILE DEVICE, AND ALL OTHER ITEMS AND PETS IN YOUR HOME, RESULTING FROM YOUR USE OF THE PRODUCT INFORMATION, SERVICES, OR PRODUCT. PRODUCT INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICES IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR DIRECT MEANS OF OBTAINING THE INFORMATION. FOR EXAMPLE, A NOTIFICATION PROVIDED THROUGH THE SERVICE IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR AUDIBLE AND VISIBLE INDICATIONS IN THE HOME AND ON THE PRODUCT, NOR FOR A THIRD PARTY MONITORING SERVICE THAT MONITORS ALARM STATE.

8. YOUR RIGHTS AND THIS LIMITED WARRANTY

This Limited Warranty gives you specific legal rights. You may also have other legal rights that vary by state, province, or jurisdiction. Likewise, some of the limitations in this Limited Warranty may not apply in certain states, provinces or jurisdictions. The terms of this Limited Warranty will apply to the extent permitted by applicable law. For a full description of your legal rights you should refer to the laws applicable in your jurisdiction and you may wish to contact a relevant consumer advisory service.

064-00004-EF

Safety

PLACEMENT GUIDELINES

To avoid risk of overheating and burns:

Use only in temperatures between -40° to 45°C (-40° and 113°F).

Do not block airflow to Nest Cam IQ.

To avoid risk of fire and shock:

Use only provided power cable and power adapter.

Install in accordance with building and installation codes where you live.

To avoid risk of other serious injury:

Keep camera and all components out of the reach of children and pets.

For more information on safety go to nest.com/ca/camsafety

Patent & TM: nest.com/ca/ip-and-other-notice

Open source: nest.com/ca/compliance



**Caméra de sécurité
extérieure Nest Cam IQ**
Guide d'installation

Table des matières

Dans la boîte	4
Ce dont vous aurez besoin	5
Premières étapes	6
Choisissez un bon emplacement	8
Installez la caméra	10
Garantie limitée	12
Sécurité	14

Vous voulez une démonstration?

Vous trouverez des vidéos d'installation et des conseils supplémentaires à la page nest.com/installnestcam

Dans la boîte.



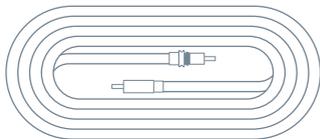
Caméra



Plaque murale



12 vis Nest



Câble d'alimentation
extérieur de 7,5 m (25 pi)



8 pinces pour câble



12 chevilles d'ancrage



Adaptateur
d'alimentation intérieur



Clé hexagonale



Attache pour câble
d'alimentation

IMPORTANT : L'adaptateur d'alimentation de la caméra extérieure Nest Cam IQ n'est pas à l'épreuve des intempéries et doit être branché uniquement sur une prise de courant intérieure.

Ce dont vous aurez besoin.

- Réseau Wi-Fi et connexion Internet haute vitesse fonctionnelle avec débit minimal de téléversement de 2 Mbit/s. Les connexions DSL pourraient ne pas être suffisamment rapides.
- Un téléphone ou une tablette compatible avec Bluetooth 4.0
- Un compte Nest
- Une prise de courant intérieure
- Une perceuse avec embout cruciforme

Autres articles dont vous pourriez avoir besoin

- Mèches de 2 mm (3/32 po) pour les avant-trous, de 6 mm (7/32 po) pour les chevilles d'ancrage et de 13 mm (1/2 po) ou plus pour le trou du câble
- Produit de calfeutrage pour sceller la plaque murale



Vous voulez qu'un Nest Pro fasse le travail pour vous?

Nous pouvons vous mettre en contact avec un installateur indépendant qui a reçu la formation nécessaire pour installer les produits Nest. Trouvez un Nest Pro près de chez vous à la page nest.com/ca/fr/install

Premières étapes.

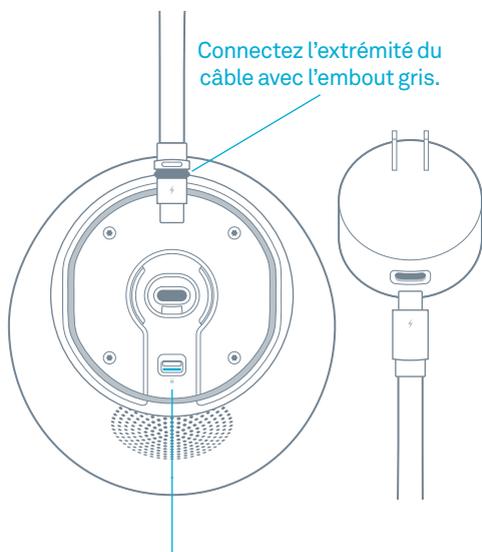
1. Activez la Nest Cam IQ à l'intérieur

Commencez par activer la caméra à l'intérieur afin de la configurer avant de l'apporter à l'extérieur.

Connectez l'extrémité du câble d'alimentation avec l'embout gris à la base de la caméra. Le câble se verrouillera en place.

Connectez l'autre extrémité à l'adaptateur d'alimentation.

Branchez ensuite l'adaptateur sur une prise de courant intérieure située près de votre routeur Wi-Fi. La caméra extérieure Nest Cam IQ s'allumera et son anneau lumineux deviendra bleu.



Connectez l'extrémité du câble avec l'embout gris.

IMPORTANT : Poussez le loquet pour déverrouiller le câble avant d'essayer de le déconnecter.

2. Connectez la caméra à l'application

S'il s'agit de votre premier produit Nest :

- Téléchargez l'application Nest à partir de l'App Store ou de Google Play.
- Ouvrez l'application, puis touchez « S'inscrire » pour créer un compte.
- Touchez ensuite « Ajouter ».

Si vous possédez déjà un compte Nest :

- Touchez l'icône des réglages dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil.
- Touchez ensuite « Ajouter un produit ».

L'application vous guidera à travers quelques étapes. Vous aurez à numériser le code QR de la caméra, à donner un nom à votre caméra et à la connecter au réseau Wi-Fi.

Si vous avez besoin d'aide, consultez la page nest.com/pair

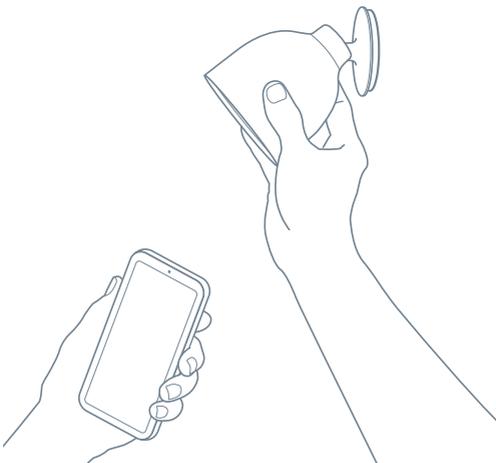


3. Vérifiez le flux vidéo de la caméra à l'extérieur

Gardez la caméra branchée sur une prise de courant et apportez-la à l'extérieur. Tenez la caméra à l'endroit où vous souhaitez l'installer et assurez-vous qu'elle diffuse bien son flux vidéo dans l'application Nest.

Si vous ne voyez pas de flux vidéo, il se peut que le signal Wi-Fi ne soit pas assez puissant à cet endroit. Vous devrez alors choisir un autre endroit où placer la caméra ou déplacer votre routeur Wi-Fi.

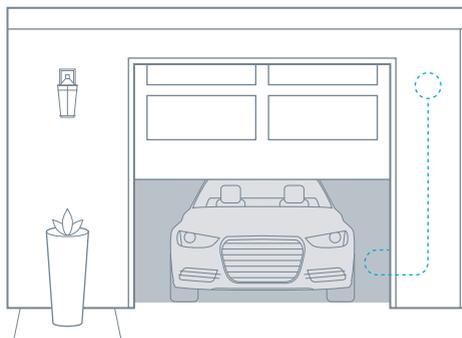
→ Vous trouverez des conseils sur le choix de l'emplacement à la page suivante.



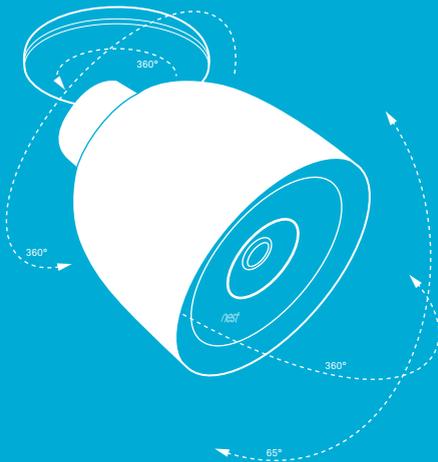
4. Planifiez l'acheminement du câble

Avant d'installer la caméra, mesurez la longueur du câble dont vous aurez besoin pour aller de la prise de courant jusqu'à l'emplacement choisi pour l'installation. Vous pouvez déconnecter le câble de la caméra pour qu'il soit plus facile à mesurer.

S'il y a une ouverture, vous pourrez peut-être l'utiliser pour acheminer le câble vers l'extérieur. Sinon, vous pouvez percer un trou dans le mur avec une mèche de 13 mm (1/2 po) ou plus pour y faire passer le câble. Vérifiez l'emplacement de tous les tuyaux et fils électriques à l'intérieur des murs avant de percer votre trou.

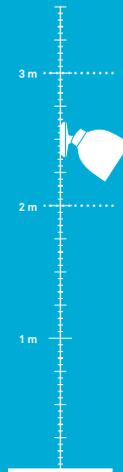


Choisissez un bon emplacement.



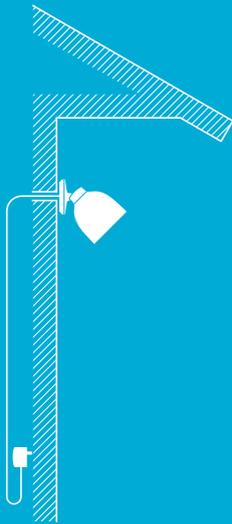
Ajustez la prise de vue

La Nest Cam IQ est dotée d'une vue grand-angle à 130 degrés et d'une charnière complètement articulée. Vous pouvez donc l'installer presque n'importe où et l'orienter dans n'importe quelle direction. En règle générale, vous devriez installer la caméra là où l'angle de vue vous permet de surveiller une grande partie de votre propriété : au-dessus du garage, du patio, de la porte d'entrée ou des portes situées à l'arrière ou sur le côté de votre résidence. Vous pouvez également utiliser l'application Nest pour zoomer et améliorer de façon à obtenir exactement la vue souhaitée.



Installez la caméra juste au-dessus de la hauteur de tête

Nous vous recommandons d'installer la caméra de 2 m à 3 m (7 pi à 10 pi) au-dessus du sol et de l'incliner vers le bas. Cette hauteur est suffisante pour que vous puissiez voir clairement les visages des personnes et communiquer avec elles au moyen du haut-parleur et du microphone intégrés.



Cherchez une prise de courant intérieure à proximité

La Nest Cam IQ est dotée d'un câble d'alimentation de 7,5 m (25 pi) conçu pour l'extérieur qui peut facilement être acheminé vers une prise de courant intérieure le long d'un mur ou à travers. Cherchez une prise de courant près de l'endroit où vous souhaitez installer la caméra.



Choisissez un emplacement à portée de votre routeur

Assurez-vous de choisir un emplacement à portée de votre réseau. Les murs épais ou isolés peuvent réduire considérablement la puissance du signal Wi-Fi, même si votre routeur se trouve à proximité. Il est donc important de tester la diffusion vidéo en continu à l'aide de l'application avant d'installer la caméra.

Pour en savoir plus, consultez la page nest.com/ca/fr/wifihelp

Installez la caméra.

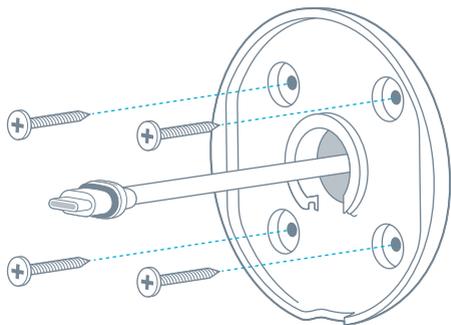
5. Installez la plaque murale

Utilisez un foret de 2 mm pour percer des avant-trous destinés à recevoir les vis.

Si le mur est fait d'un matériau dur comme de la brique ou du stuc, vous devrez peut-être utiliser les chevilles d'ancrage fournies pour tenir les vis en place. Utilisez un foret de 6 mm (7/32 po) pour les chevilles d'ancrage.

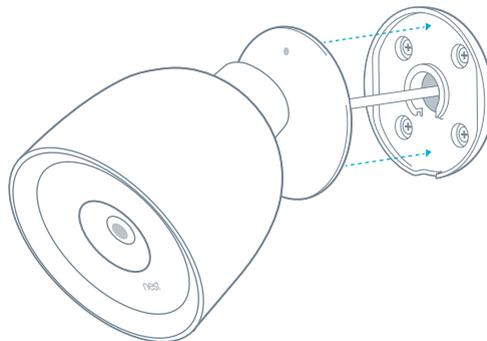
Avant d'installer la plaque murale, enduisez son pourtour d'un produit de calfeutrage pour la sceller. Laissez une petite ouverture dans le bas pour permettre à l'eau de s'écouler.

- Si vous installez la caméra directement au-dessus du trou du câble (voir l'illustration), placez la plaque murale par-dessus le trou et faites passer le câble par le trou du centre.
- Si vous choisissez de faire passer le câble le long du mur avant de l'introduire à l'intérieur, fixez la plaque murale à l'endroit choisi et faites passer le câble par l'encoche de la plaque murale.



6. Fixez la caméra

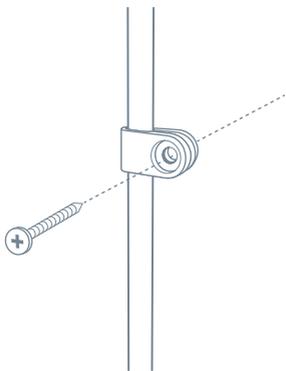
- Connectez l'extrémité du câble d'alimentation avec l'embout en caoutchouc gris à la base de la caméra. Le câble se verrouillera en place.
- Pressez ensuite la base de la caméra sur la plaque murale jusqu'à ce que vous entendiez un clic d'enclenchement.
- La Nest Cam s'allumera et se reconnectera au réseau Wi-Fi.
- Servez-vous du flux vidéo dans l'application Nest pour ajuster l'angle de la caméra au besoin.



7. Installez le câble

Fixez le câble en place en utilisant autant de pinces fournies que nécessaire.

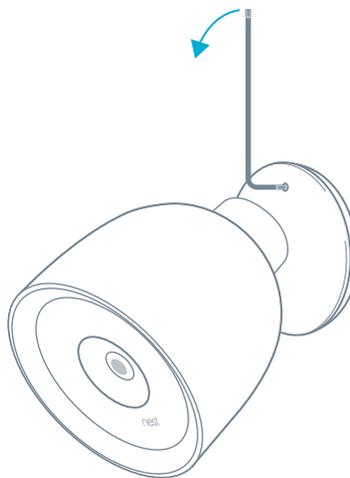
Pour une installation soignée, essayez de faire passer le câble le long d'un rebord ou d'un coin. Vous pouvez également peindre le câble et les pinces de la même couleur que votre résidence. Ne peignez pas la caméra.



Utilisation de la Nest Cam

Pour obtenir de l'aide au début, en savoir plus sur les fonctionnalités de la Nest Cam IQ, recevoir des conseils et plus encore, consultez la page nest.com/ca/fr/camerabasics

IMPORTANT : Si jamais vous devez démonter la caméra, vous pouvez utiliser la clé hexagonale fournie pour la détacher de la plaque murale



Nest Labs, Inc. Garantie limitée Nest Cam IQ

Pour en savoir plus, consultez l'adresse nest.com/ca/fr

Besoin d'aide? Communiquez avec nous à l'adresse nest.com/ca/fr/support

Pour lire la déclaration de conformité d'Industrie Canada, consultez l'adresse nest.com/ca/fr/legal/ic-compliance-notice



Veillez recycler l'emballage de votre produit Nest.

RECYCLAGE ET MISE AU REBUT
Consultez l'adresse nest.com/ca/fr/recycle

CETTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT DES RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS SUR VOS DROITS ET VOS OBLIGATIONS, AINSI QUE LES LIMITES ET LES EXCLUSIONS QUI PEUVENT S'APPLIQUER À VOTRE CAS.

1. OBJET DE CETTE GARANTIE LIMITÉE; PÉRIODE DE COUVERTURE

Nest Labs, Inc. (« Nest Labs »), 3400 Hillview Avenue, Palo Alto, Californie, États-Unis, garantit au propriétaire du produit joint que le produit présent dans cette boîte (« Produit ») sera exempt de tout défaut de matériaux et de fabrication pendant une période de deux (2) ans à compter de la date de livraison suivant l'achat d'origine (la « Période de garantie »). Si le Produit s'avère non conforme à la présente Garantie limitée pendant la Période de garantie, Nest Labs procédera, à son entière discrétion, soit (a) à la réparation ou au remplacement de tout Produit ou composant défaillant; soit (b) à l'acceptation du retour du Produit et au remboursement du montant payé par l'acheteur d'origine du Produit. La réparation ou le remplacement peuvent avoir lieu avec un produit ou un composant neuf ou reconditionné, à l'entière discrétion de Nest Labs. Si le Produit ou un composant intégré à celui-ci n'est plus disponible, Nest Labs pourra, à son entière discrétion, remplacer le Produit par un produit similaire ou une fonction similaire. Il s'agit de votre unique recours en cas de rupture de la présente Garantie limitée. Tout Produit qui a fait l'objet d'une réparation ou d'un remplacement dans le cadre de la présente Garantie limitée sera couvert par les conditions de la présente Garantie limitée pendant la période la plus longue entre (a) quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de livraison du Produit réparé ou du Produit de remplacement, ou (b) la durée restante de la Période de garantie. La présente Garantie limitée peut être transférée entre l'acheteur d'origine et les propriétaires ultérieurs, mais la Période de garantie ne sera pas prolongée et sa couverture ne sera pas étendue pour un tel transfert.

2. POLITIQUE DE RETOUR EN VUE D'UNE SATISFACTION TOTALE

Si vous êtes l'acheteur d'origine du Produit et si vous n'êtes pas satisfait(e) de celui-ci, quelle qu'en soit la raison, vous pouvez le retourner dans son état d'origine dans un délai de trente (30) jours à compter de l'achat d'origine afin d'obtenir son remboursement complet.

3. CONDITIONS DE LA GARANTIE; COMMENT OBTENIR UNE RÉPARATION DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE

Avant d'effectuer une réclamation dans le cadre de la présente Garantie limitée, le propriétaire du Produit doit (a) informer Nest Labs de son intention d'effectuer une réclamation à l'adresse nest.com/ca/fr/support durant la Période de garantie et fournir une description de la défaillance alléguée, et (b) respecter les instructions d'expédition de retour de Nest Labs. Nest Labs ne sera soumise à aucune obligation de garantie quant à un Produit retourné si la société détermine, à sa discrétion raisonnable après examen du Produit retourné, que ce dernier est un Produit non admissible (d'après la définition ci-dessous). Nest Labs assumera la totalité des frais d'expédition de retour au propriétaire et remboursera

tous les frais d'expédition encourus par le propriétaire, à l'exception des frais liés à tout Produit non admissible, pour lequel le propriétaire assumera la totalité des frais d'expédition.

4. EXCLUSIONS DE CETTE GARANTIE LIMITÉE

La présente Garantie limitée ne couvre pas les produits suivants (collectivement désignés « Produits non admissibles ») : (i) les Produits marqués comme « échantillon » ou « Non destiné à la vente », ou vendus « EN L'ÉTAT »; (ii) ou les Produits qui ont fait l'objet : (a) de modifications, d'altérations, de transformations, ou d'entretiens ou de réparations incorrects; (b) d'une manipulation, d'un stockage, d'une installation, de tests ou d'une utilisation non conformes au guide de l'utilisateur, Consignes d'installation, ou à d'autres instructions fournies par Nest Labs; (c) de mauvais traitements ou d'une mauvaise utilisation du Produit; (d) de pannes, de fluctuations ou d'interruptions de l'alimentation électrique ou du réseau de télécommunications; ou (e) de cas de force majeure, notamment, mais s'y limiter, la foudre, une inondation, une tornade, un tremblement de terre ou un ouragan; ou (iii) tout appareil ne portant pas la marque Nest Labs, même emballé ou vendu avec un appareil Nest Labs. La présente Garantie limitée ne couvre pas les pièces consommables, notamment les piles, sauf en cas de dommages dus à des défauts de matériaux ou de fabrication du Produit, ni les logiciels (même si de telles pièces consommables ou de tels logiciels sont emballés ou vendus avec le produit). Nest Labs vous recommande de recourir uniquement aux fournisseurs de service autorisés pour tout entretien ou toute réparation. Une utilisation non autorisée du Produit ou du logiciel peut détériorer la performance du Produit et invalider la présente Garantie limitée.

5. EXONÉRATION DE GARANTIES

À L'EXCEPTION DE CE QUI EST INDIQUÉ PRÉCÉDEMMENT DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, ET DANS LES LIMITES DU DROIT APPLICABLE, NEST LABS REJETTE LA TOTALITÉ DES GARANTIES ET DES CONDITIONS EXPRESSES, IMPLICITES ET LÉGALES QUANT AU PRODUIT, NOTAMMENT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À UN EMPLOI PARTICULIER. DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT APPLICABLE, NEST LABS LIMITE ÉGALEMENT LA DURÉE DE TOUTE CONDITION OU GARANTIE IMPLICITE APPLICABLE À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE.

6. LIMITATION DES DOMMAGES

OUTRE LES EXONÉRATIONS DE GARANTIE CI-DESSUS, EN AUCUN CAS NEST LABS NE SERA TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE CONSÉCUTIF, INDIRECT, PUNITIF OU SPÉCIAL, NOTAMMENT TOUT DOMMAGE POUR PERTE DE DONNÉES OU DE PROFITS, INHÉRENT OU LIÉ À CETTE GARANTIE LIMITÉE OU AU PRODUIT, ET LA RESPONSABILITÉ CUMULATIVE TOTALE DE NEST LABS, INHÉRENT OU LIÉE À CETTE GARANTIE LIMITÉE OU AU PRODUIT, NE DÉPASSERA PAS LE MONTANT PAYÉ POUR LE PRODUIT PAR L'ACHETEUR D'ORIGINE.

7. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

LES SERVICES EN LIGNE DE NEST LABS (« SERVICES ») VOUS FOURNISSENT DES RENSEIGNEMENTS (« RENSEIGNEMENTS SUR LES PRODUITS ») CONCERNANT VOS PRODUITS NEST OU D'AUTRES PÉRIPHÉRIQUES ASSOCIÉS À VOS PRODUITS (« PÉRIPHÉRIQUES DES PRODUITS »). LE TYPE DE PÉRIPHÉRIQUES DES PRODUITS QUI PEUVENT ÊTRE ASSOCIÉS À VOS PRODUITS PEUT CHANGER AU FIL DU TEMPS. SANS LIMITER LE CARACTÈRE GÉNÉRAL DES EXONÉRATIONS CI-DESSUS, LA TOTALITÉ DES RENSEIGNEMENTS SUR LES PRODUITS VOUS EST FOURNIE À TITRE PRATIQUE, « EN L'ÉTAT » ET « SELON LES DISPONIBILITÉS ». NEST LABS N'AFFIRME PAS, N'ASSURE PAS ET NE GARANTIT PAS QUE LES RENSEIGNEMENTS SUR LES PRODUITS SERONT DISPONIBLES, EXACTS OU FIABLES, NI QUE LES RENSEIGNEMENTS SUR LES PRODUITS, OU L'UTILISATION DES SERVICES OU DU PRODUIT ASSURERONT LA SÉCURITÉ DE VOTRE DOMICILE. VOUS UTILISEZ LA TOTALITÉ DES RENSEIGNEMENTS SUR LES PRODUITS, LES SERVICES ET LE PRODUIT À VOTRE ENTIÈRE DISCRÉTION ET À VOS PROPRES RISQUES. VOUS SEREZ PLEINEMENT RESPONSABLE DE LA TOTALITÉ DES PERTES, RESPONSABILITÉS OU DOMMAGES, NOTAMMENT CONCERNANT VOTRE CÂBLAGE, VOS INSTALLATIONS, VOTRE RÉSEAU ÉLECTRIQUE, VOTRE DOMICILE, VOTRE PRODUIT, LES PÉRIPHÉRIQUES DE VOTRE PRODUIT, VOTRE ORDINATEUR, VOTRE APPAREIL CELLULAIRE, ET TOUS LES AUTRES ÉLÉMENTS ET ANIMAUX PRÉSENTS CHEZ VOUS, RÉSULTANT DE VOTRE UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS SUR LES PRODUITS, DES SERVICES OU DU PRODUIT (ET NEST LABS REJETTE CES PERTES, RESPONSABILITÉS OU DOMMAGES). LES RENSEIGNEMENTS SUR LES PRODUITS FOURNIS PAR LES SERVICES NE SONT PAS DESTINÉS À REMPLACER LES MOYENS DIRECTS D'OBTENTION DES RENSEIGNEMENTS. PAR EXEMPLE, UNE NOTIFICATION FOURNIE PAR LES SERVICES N'EST PAS DESTINÉE À REMPLACER DES INDICATIONS SONORES OU VISUELLES DANS LE DOMICILE ET SUR LE PRODUIT, NI UN SERVICE DE SURVEILLANCE TIERS QUI SURVEILLE L'ÉTAT DE L'ALARME.

8. VOS DROITS ET LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE

La présente Garantie limitée vous accorde des droits particuliers reconnus par la loi. Il est également possible que vous disposiez d'autres droits reconnus par la loi, en fonction de votre État, de votre province ou de votre juridiction. De même, certaines des limitations contenues dans la présente Garantie limitée ne s'appliquent pas dans certains États, certaines provinces ou certaines juridictions. Les conditions de la présente Garantie limitée s'appliqueront dans les limites du droit applicable. Pour obtenir une description complète de vos droits reconnus par la loi, vous devez consulter les lois applicables dans votre juridiction. Vous pouvez également communiquer avec un service pertinent de conseils aux consommateurs.

Sécurité

CONSIGNES CONCERNANT LE PLACEMENT DE LA CAMÉRA

Pour éviter les risques de surchauffe et de brûlure :

Utilisez la caméra uniquement lorsque la température se situe entre $-40\text{ }^{\circ}\text{C}$ et $45\text{ }^{\circ}\text{C}$ ($-40\text{ }^{\circ}\text{F}$ et $113\text{ }^{\circ}\text{F}$).

Ne bloquez pas la circulation de l'air autour de la Nest Cam IQ.

Pour éviter les risques d'incendie et de décharge électrique :

Utilisez uniquement le câble d'alimentation et l'adaptateur d'alimentation fournis.

Installez la caméra conformément aux codes de construction et d'installation en vigueur dans votre région.

Pour éviter les risques d'autres blessures graves :

Gardez la caméra et toutes ses pièces hors de la portée des enfants et des animaux de compagnie.

Pour en savoir plus au sujet des consignes de sécurité, consultez la page nest.com/ca/fr/camsafety

Brevet et marque : nest.com/ca/fr/ip-and-other-notice

Code source libre : nest.com/ca/fr/compliance