



Nest Protect à piles
Détecte la fumée et le monoxyde de carbone (CO)

Guide de l'utilisateur

ATTENTION : Veuillez lire attentivement ce guide de l'utilisateur et le conserver en lieu sûr.

TABLE DES MATIÈRES

Faites connaissance avec Nest Protect	3
Emplacement dans votre domicile	5
Placement au plafond ou au mur	6
Installation sur un plafond incliné	7
Préparation et installation	8
Instructions de fonctionnement	10
Avertissements et alarmes d'urgence	12
Interconnexion sans fil	13
Procédure de test de Nest Protect	14
Entretien général	15
Sécurité	18
Limitations fonctionnelles des avertisseurs	18
Code d'installation	20
Précautions quant au monoxyde de carbone (CO)	23
Consignes de sécurité en cas d'incendie	25
Avis de conformité d'Industrie Canada (IC)	27
Notifications mobiles	27
Garantie limitée	28



FAITES CONNAISSANCE AVEC NEST PROTECT

À l'intérieur de la boîte, vous trouverez :



Nest Protect



Support



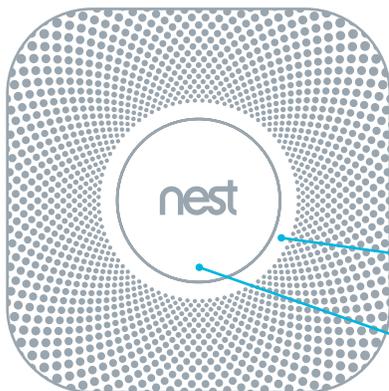
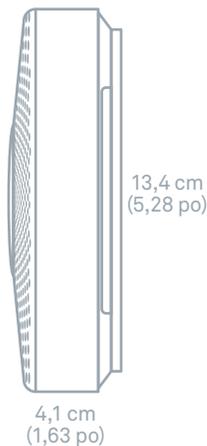
4 vis de fixation

Nest Protect est conçu pour détecter la fumée et le monoxyde de carbone dans les environnements résidentiels. Il dispose de plusieurs capteurs pour l'aider à comprendre ce qui se passe chez vous et un capteur photoélectrique pour détecter les incendies couvants et lents. Nest Protect peut être utilisé comme avertisseur à station unique ou à multiples stations.

Ce guide couvre l'installation de Nest Protect à piles pour le modèle O5A-C.

CONFIGURATION REQUISE

Un réseau Wi-Fi, un téléphone intelligent ou une tablette sous iOS ou Android, et un compte Nest gratuit sont requis pour les notifications mobiles et les mises à jour logicielles. Au moment de l'installation, un réseau Wi-Fi et un compte Nest gratuit sont requis pour l'interconnexion sans fil et le nommage de pièces. Une fois que tous les Nest Protect de votre domicile sont connectés, ils peuvent communiquer entre eux sans Wi-Fi.

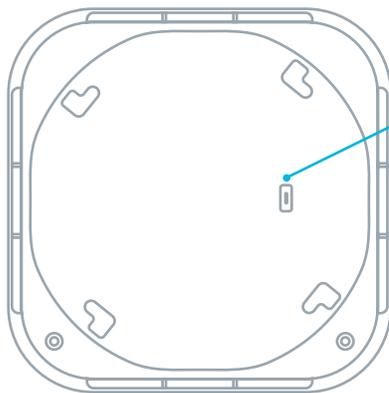


La sirène permet au Nest Protect de vous avertir avec une alarme sonore d'urgence puissante.

Le haut-parleur permet au Nest Protect de parler avec une voix humaine.

Le cercle lumineux change de couleur pour vous avertir.

Poussez le bouton Nest pour mettre les alarmes sous silence et exécuter un test.



Connecteur micro-USB (non prévu pour un usage normal).

Compartment à piles : 6 piles AA Energizer® Ultimate Lithium (L91).

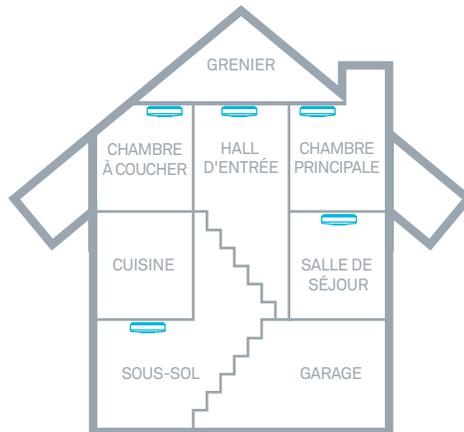
EMPLACEMENT DANS VOTRE DOMICILE

Il est recommandé d'installer un avertisseur de fumée dans les zones suivantes :

- À tous les étages, y compris dans les greniers habités et les sous-sols.
- À l'intérieur et à l'extérieur de chaque chambre.
- En haut de l'escalier menant du rez-de-chaussée au premier étage et au plafond du sous-sol près de l'entrée de l'escalier.
- Dans les logements de plus de 93 m² (1 000 pi²) sur un étage, des avertisseurs de fumée et de monoxyde de carbone supplémentaires peuvent être requis.

Nest Protect doit être installé à une distance minimale de 1,5 m (5 pi), et de préférence de 3 m (10 pi) des tables de cuisson ou les appareils de cuisson.

Nest Protect ne doit PAS être installé dans les greniers non habités ou les garages.



PLACEMENT AU PLAFOND OU AU MUR

L'installation au plafond est recommandée. Marquez la position des vis en utilisant la base comme guide. Assurez-vous que l'avertisseur est au moins à 10 cm (4 po) du mur.

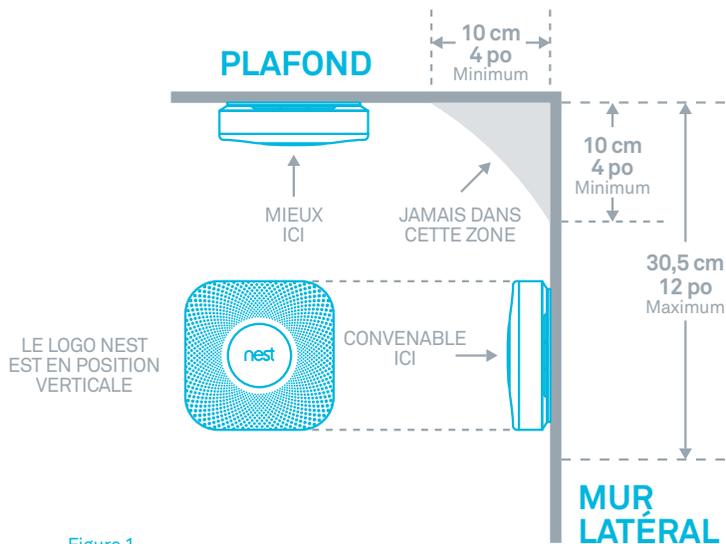


Figure 1

INSTALLATION SUR UN PLAFOND INCLINÉ

Si la pente de votre plafond est supérieure à 19 degrés, il y a un triangle d'air stagnant au-dessus de l'avertisseur qui doit être évité. Pour vérifier où se termine ce triangle d'air stagnant, imaginez que le haut du plafond est le sommet le plus haut du triangle. Le côté du triangle est votre mur. La base du triangle relie le mur à la pente du plafond. Lorsque cette base atteint 90 cm (35,4 po) de long, vous obtenez le contour de l'air stagnant. Votre avertisseur de fumée doit être installé sur le mur ou le plafond à moins de 20 cm (7,9 po) de distance de cette zone d'air stagnant.

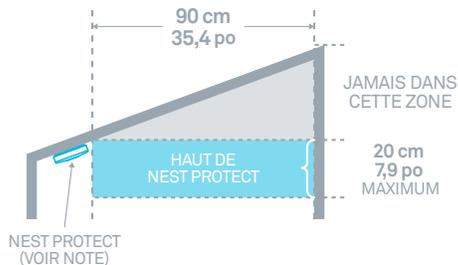


Figure 2

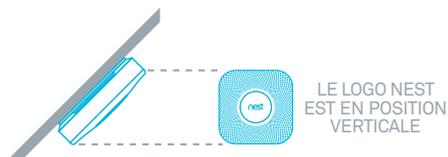


Figure 3

NOTE : Nest Protect peut être installé au plafond ou sur le mur.

PRÉPARATION ET INSTALLATION

1. Téléchargez l'application Nest

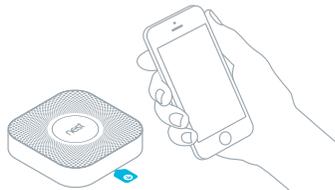
Avant d'installer Nest Protect au plafond ou au mur, vous devez le configurer à l'aide de l'application Nest. Téléchargez l'application sur l'App Store d'Apple, Google Play ou l'Amazon App Store et créez un compte Nest gratuit.



2. Configurez Nest Protect avec l'application Nest

L'application Nest vous guidera à chaque étape : balayer le code QR Nest Protect, le connecter à Internet et aux autres Nest Protect de votre maison.

Regardez la vidéo sur nest.com/ca/fr/installprotect.



3. Vous avez d'autres Nest Protect ?

L'application Nest vous demandera si vous avez d'autres Nest Protect à configurer. Si c'est le cas, elle vous donnera une configuration plus rapide. Assurez-vous de garder en tête quels Protect vous avez déjà configurés et où vous les installerez.



Déjà ajouté



Nouveau

4. Testez avant l'installation

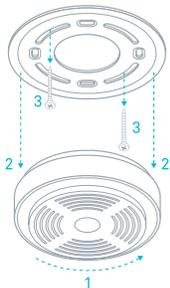
Une fois que vous avez terminé la configuration de tous vos Nest Protect, vérifiez s'ils se sont ajoutés à votre compte Nest en appuyant sur le bouton Nest d'un Nest Protect et suivez les instructions du test. S'ils sont tous ajoutés, chaque Nest Protect parlera.

Vous pouvez maintenant les installer au plafond ou au mur.



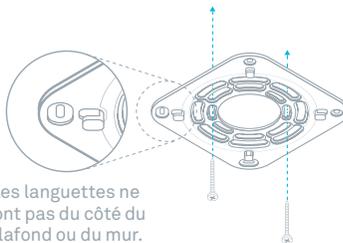
5. Démontez votre ancien avertisseur de fumée

Vous devrez peut-être dévisser l'alarme pour la desserrer. Retirez-la doucement pour éviter d'endommager le plafond ou le mur. Dévissez et retirez le support s'il y en a un.



6. Installez le support Nest Protect

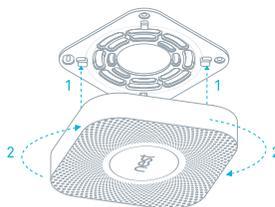
Vissez le support au plafond ou au mur en utilisant les vis incluses. Utilisez de deux à quatre vis. Choisissez les fentes pour supporter Nest Protect de façon uniforme. Assurez-vous que le support est aligné sur le mur.



7. Montez et testez votre Nest Protect

Appuyez Nest Protect contre les languettes du support et effectuez un léger mouvement de rotation dans le sens horaire. Le système se verrouille à la bonne position.

Une fois que tous vos Nest Protect sont installés, appuyez sur le bouton Nest d'un Nest Protect et suivez les instructions du test. Tous les Nest Protect doivent se mettre à parler et ainsi confirmer qu'ils sont à portée les uns des autres.



INSTRUCTIONS DE FONCTIONNEMENT

Pour communiquer et vous informer, Nest Protect utilise des mots et des couleurs plutôt que de simples bips. Nest Protect est doté de deux types d'alertes : les avertissements et les alarmes d'urgence.

- Nest Protect peut détecter la hausse des niveaux de fumée ou de monoxyde de carbone. Avant de déclencher une alarme d'urgence, il émet donc un avertissement vocal pour vous avertir. Il s'allume également en jaune et vous indique quel est le danger et où il se trouve.
- Lorsque la fumée ou le monoxyde de carbone atteignent des niveaux dangereux, Nest Protect vous indique où se trouve le danger et s'allume en rouge, en plus de déclencher la sirène. Il s'agit de l'alarme d'urgence.

	CE QUE VOUS ENTENDEZ	CE QUE VOUS VOYEZ SUR NEST PROTECT	CE QUE CELA SIGNIFIE	QUE FAIRE
ALERTES	« PRÊT. APPUYEZ POUR COMMENCER LE TEST. »	 BLEU	Pour programmer ou effectuer un test manuel.	Appuyez sur le bouton Nest. Nest Protect vous indiquera les étapes suivantes.
	« ATTENTION. IL Y A DE LA FUMÉE DANS (NOM DE LA PIÈCE). L'ALARME PEUT SE DÉCLENCHER. »	 JAUNE	Les niveaux de fumée sont en hausse.	Placez-vous sous Nest Protect et appuyez sur son bouton afin de mettre sous silence. Neutralisez ensuite la source de fumée.
	« ATTENTION. IL Y A DU MONOXYDE DE CARBONE DANS (NOM DE LA PIÈCE). L'ALARME PEUT SE DÉCLENCHER. »	 JAUNE	Les niveaux de monoxyde de carbone sont en hausse. Cet avertissement se produira si les niveaux de monoxyde de carbone restent à 70 ppm pendant 60 à 240 minutes.	Placez-vous sous Nest Protect et appuyez sur son bouton afin de le mettre sous silence. Ouvrez une fenêtre ou une porte pour laisser entrer de l'air frais. Recherchez ensuite la fuite de CO et arrêtez-la.
	(SON D'ALARME) « URGENCE. IL Y A DE LA FUMÉE DANS (NOM DE LA PIÈCE). »	 ROUGE	La présence de fumée dans la pièce a atteint un niveau dangereux.	Sortez immédiatement de votre domicile.
(SON D'ALARME) « URGENCE. IL Y A DU MONOXYDE DE CARBONE DANS (NOM DE LA PIÈCE). DÉPLACEZ-VOUS IMMÉDIATEMENT VERS UNE SOURCE D'AIR FRAIS. »	 ROUGE	La présence de monoxyde de carbone dans la pièce a désormais atteint un niveau dangereux.	<ol style="list-style-type: none"> Appuyez sur le bouton remise à zéro/silencieux (bouton Nest). Appelez les pompiers ou le 911. Déplacez-vous vers une source d'air frais. Ne retournez pas dans les locaux tant que les services d'urgence ne vous ont pas autorisé à le faire. Reportez-vous à la page 24 pour obtenir des instructions complètes. 	

	CE QUE VOUS ENTENDEZ	CE QUE VOUS VOYEZ SUR NEST PROTECT	CE QUE CELA SIGNIFIE	QUE FAIRE
TOUS LES JOURS		 Vous éteignez les lumières pour la nuit et la lumière VERTE s'allume une fois.  BLANCHE	<p>Nest Protect a testé ses capteurs et ses piles pour confirmer leur bon fonctionnement.</p> <p>La veilleuse éclaire votre chemin la nuit lorsque vous passez en-dessous.</p>	Dormez bien.
METTRE SOUS SILENCE	« L'ALARME A ÉTÉ MISE SOUS SILENCE. »	 JAUNE ou ROUGE	Vous avez mis une alarme sous silence. Nest Protect restera désormais silencieux, à moins que la fumée ou le CO n'atteignent des niveaux dangereux.	Assurez-vous d'être en sécurité et d'avoir neutralisé la source de fumée ou de monoxyde de carbone.
SIGNAUX INDIQUANT DES PROBLÈMES	« LE NIVEAU DES PILES EST FAIBLE DANS (NOM DE LA PIÈCE). REMPLACEZ-LES BIENTÔT. »	 JAUNE	Niveau des piles faible.	Changez bientôt les piles de Nest Protect.
	« LE NIVEAU DES PILES EST TRÈS FAIBLE DANS (NOM DE LA PIÈCE). REMPLACEZ-LES IMMÉDIATEMENT. » UN SEUL BIP TOUTES LES 60 SECONDES.	 JAUNE	Les piles sont déchargées. Nest Protect va bip.	Changez immédiatement les piles de Nest Protect.
	« LES CAPTEURS SONT DÉFAILLANTS DANS (NOM DE LA PIÈCE). REMPLACEZ NEST PROTECT IMMÉDIATEMENT. »		Nest Protect a testé ses capteurs et a détecté un problème. Nest Protect va bip.	Nettoyez avec de l'air comprimé. Si le problème persiste, remplacez Nest Protect.
	« NEST PROTECT A EXPIRÉ. REMPLACEZ NEST PROTECT IMMÉDIATEMENT. » DEUX BIPS TOUTES LES 60 SECONDES.		Nest Protect a expiré et atteint sa fin de vie.	Remplacez Nest Protect.

AVERTISSEMENTS ET ALARMES D'URGENCE

ALERTES

Nest Protect a deux types d'alertes vocales : les avertissements et les alarmes d'urgence.

L'avertissement vocal vous prévient avant que les conditions ne deviennent dangereuses. Nest Protect s'allume en jaune et vous indique où se trouve la fumée ou le monoxyde de carbone.

L'alarme d'urgence se déclenche lorsque le niveau de fumée ou de monoxyde de carbone devient dangereux. Nest Protect s'allume en rouge, déclenche la sirène et vous indique dans quelle pièce se trouve le danger. L'avertisseur de fumée est prioritaire en présence de monoxyde de carbone.

QUELLES ALERTES PEUVENT ÊTRE MISES SOUS SILENCE ?

- Les avertissements peuvent être mis sous silence en appuyant sur le bouton Nest.
- Les alarmes d'urgence ne peuvent pas être mises sous silence en appuyant sur le bouton Nest si la fumée atteint un niveau critique.
- Comme il existe de nombreux types de feux différents, une alarme d'urgence peut se déclencher sans que Nest Protect ait préalablement émis un avertissement. Le cas échéant, des niveaux dangereux de fumée ou de CO ont été subitement atteints et Nest Protect doit déclencher l'alarme d'urgence.
- Une fois les Nest Protect de votre domicile connectés entre eux, dès qu'il y a un avertissement ou une alarme d'urgence, tous les avertisseurs vous indiquent qu'il y a un danger et dans quelle pièce il se trouve. Vous devez donc aller dans cette pièce et appuyez sur le bouton du Nest Protect qui s'y trouve pour le mettre, lui et tous les autres, sous silence. Cette mesure garantit que vous allez identifier la source du danger dans la pièce en question.

INTERCONNEXION SANS FIL

Une fois la connexion sans fil établie entre les Nest Protect, ils se font tous entendre en même temps en cas d'urgence. Ainsi, lorsqu'un Nest Protect donne n'importe quel type d'alerte, chaque Nest Protect vous indique dans quelle pièce se trouve la fumée ou le monoxyde de carbone. Par exemple, si vous êtes dans la chambre et que l'alarme se déclenche dans le sous-sol, le Nest Protect dans la chambre vous avertit qu'il y a de la fumée au sous-sol. Pour mettre l'alarme sous silence, allez dans cette pièce et appuyez sur le bouton du Nest Protect qui s'y trouve. Vous mettez ainsi sous silence tous les Nest Protect de la maison.

Les Nest Protect peuvent généralement communiquer entre eux s'ils se trouvent à moins de 15 m (50 pi) l'un de l'autre à l'intérieur d'un logement. Certaines caractéristiques d'un logement peuvent réduire leur portée, notamment le nombre d'étages, le nombre et la taille des chambres, le mobilier, le type de matériau de construction, les faux plafonds, les conduits, les appareils métalliques de grande taille et les poteaux métalliques. Ce genre d'interférence peut être surmonté en ajoutant davantage de Nest Protect pour acheminer les signaux sans fil autour des obstacles.

Les Nest Protect à piles (modèle 05A-C) et les Nest Protect filaires 120 V (modèle 05C-C) sont compatibles et peuvent être connectés entre eux sans fil.

L'interconnexion sans fil des Nest Protect ne fonctionne pas avec des produits d'autres marques.

▲ AVERTISSEMENT

- La portée et le bon fonctionnement de tout appareil sans fil dépendent de son environnement.
- Les avertisseurs Nest Protect ne sont pas conçus pour être utilisés à l'extérieur ou pour une transmission entre des bâtiments. Dans ces conditions, ils ne communiquent pas correctement.
- Les objets métalliques et les papiers peints métalliques peuvent interférer avec les signaux des avertisseurs sans fil. Testez vos Nest Protect avec les portes métalliques ouvertes et fermées.

VEILLEUSE

En général, la lumière de Nest Protect est éteinte, mais elle vous éclaire si vous passez dessous dans l'obscurité. Vous pouvez activer ou désactiver la fonction Veilleuse depuis l'application Nest.

PROCÉDURE DE TEST DE NEST PROTECT

AUTOCONTRÔLE

Nest Protect se teste automatiquement en continu. Vous n'avez donc pas à vous demander s'il fonctionne.

Lorsque vous éteignez les lumières pour la nuit, Nest Protect s'allume en vert pendant un instant, ce qui signifie que tout fonctionne. S'il s'allume en jaune, cela signifie que le système a détecté un problème nécessitant votre attention. Il vous suffit d'appuyer sur le bouton Nest pour entendre son avertissement : soit les piles sont faibles, soit la connexion Wi-Fi a été coupée, soit il y a un problème avec ses capteurs.

TEST MANUEL DE NEST PROTECT

Il est requis d'effectuer un test manuel toutes les semaines.

Après l'installation, testez Nest Protect en appuyant deux fois sur le bouton Nest. Avant de faire retentir la sirène, Nest Protect vous donnera un décompte afin que vous ayez le temps de vous éloigner de l'avertisseur.

▲ AVERTISSEMENT

NE restez PAS à proximité de l'avertisseur lorsque la sirène retentit. Une exposition à faible distance peut nuire à votre audition. Lors de la procédure de test, éloignez-vous lorsque la sirène commence à retentir.

Procédure de test

- Appuyez deux fois sur le bouton Nest pour commencer un test.
- Nest Protect annonce : « Il s'agit seulement d'un test. L'alarme va se déclencher. »
- Après le test, si Nest Protect fonctionne correctement, il vous confirme alors que tout va bien.

S'ils sont interconnectés, tous les Nest Protect émettent un avertissement dans la maison. Approchez-vous de chacun d'eux pour vous assurer que vous les entendez.

▲ AVERTISSEMENT

- Si l'avertisseur ne répond pas correctement au test, faites-le remplacer immédiatement ! Si l'avertisseur ne fonctionne pas correctement, il ne peut pas vous alerter en cas de problème.
- N'utilisez PAS d'allumette, de cigarette ou tout autre feu artificiel pour tester l'avertisseur de fumée.
- N'utilisez JAMAIS de gaz d'échappement pour tester l'avertisseur de monoxyde de carbone ! Les gaz d'échappement peuvent causer des dommages permanents et annuler votre garantie.
- N'utilisez JAMAIS de flamme nue d'aucune sorte pour tester un avertisseur. Vous pourriez accidentellement endommager ou mettre le feu à l'appareil ou à votre domicile.

ENTRETIEN GÉNÉRAL

NETTOYAGE DE VOTRE NEST PROTECT

Comme tous les avertisseurs de fumée photoélectriques, Nest Protect peut devenir poussiéreux. Ne le nettoyez pas avec des détergents ou des solvants (comme du Windex®) et ne vaporisez pas d'assainisseurs d'air, de laques ou d'autres aérosols à proximité. Pour épousseter Nest Protect :

- Retirez-le du mur ou du plafond.
- Dévissez le couvercle des piles.
- Agitez une bombe aérosol d'air comprimé et utilisez-le tout autour du support et de l'alarme dans un mouvement de va-et-vient.
- Soufflez l'air comprimé autour du cercle noir où il est inscrit Nest. Il s'agit de la chambre à fumée.

N'utilisez pas d'eau à l'intérieur de l'avertisseur et ne le peignez pas.

RÉINITIALISATION DE NEST PROTECT

Vous pouvez réinitialiser Nest Protect pour effacer tous ses paramètres et le déconnecter des autres. La réinitialisation peut s'avérer utile lorsque vous déménagez dans une nouvelle maison.

Vous devrez appuyer sur le bouton Nest et le maintenir pour effacer les configurations. Suivez les étapes ci-dessous pour chaque Nest Protect que vous souhaitez réinitialiser. Vous ne pouvez pas effacer les configurations de votre Nest Protect à partir de l'application Nest.

- Appuyez sur le bouton Nest et maintenez-le enfoncé. Nest sonnera et brillera en bleu.

- Continuez de presser le bouton jusqu'à ce que Nest Protect indique son numéro de version. Puis relâchez le bouton.
- Nest Protect lancera un décompte verbal et vous dira qu'il efface les configurations. Vous pouvez annuler en appuyant sur le bouton Nest pendant le décompte.
- Après quelques secondes, il redémarrera.

Après la réinitialisation, Nest Protect continue à détecter la fumée et le monoxyde de carbone. Vous trouverez les instructions complètes sur nest.com/ca/protect/reinitialiser.

PILES

6 piles AA Energizer® Ultimate Lithium (L91).

Vous pouvez acheter ces piles chez un revendeur local.

Nest Protect vous avertit de l'affaiblissement des piles avant qu'elles doivent être remplacées. Avec la fonction Nuit Paisible, au lieu de s'allumer en vert avant d'aller vous coucher, il s'allume en jaune. Lorsque vous appuyez sur le bouton Nest, il annonce : « Les piles sont faibles. Remplacez-les bientôt ».

▲ AVERTISSEMENT

Utilisez uniquement les piles spécifiées par Nest. L'utilisation d'un modèle de pile différent aura un effet indésirable sur le fonctionnement de l'avertisseur de fumée. Il est possible que l'alarme ne fonctionne pas correctement avec d'autres piles. N'utilisez jamais des piles rechargeables car elles peuvent ne pas fournir une charge constante.

N'enlevez jamais les piles d'un avertisseur fonctionnant avec des piles pour arrêter une alarme intempestive (causée par la fumée de cuisson, etc.). Le retrait des piles désactive l'avertisseur ; il ne peut donc pas détecter la fumée et cela supprime votre protection. Au lieu de cela, ouvrez une fenêtre ou chassez la fumée loin de l'appareil.

L'alarme ne fonctionne pas sans piles. L'alarme ne fonctionne que si vous installez les piles dans la bonne position (faites correspondre « + » avec « + » et « - » avec « - »).

REPLACEMENT DES PILES

1. Retirez Nest Protect de son support mural.
2. À l'aide d'un tournevis Phillips, dévissez les deux vis du compartiment des piles au dos de Nest Protect.



3. Remplacez les piles. Assurez-vous d'utiliser des piles Energizer Ultimate Lithium et installez-les dans le bon ordre. Si vous les installez dans le désordre, vous ne pourrez pas fermer le compartiment à piles.



4. Pour replacer le couvercle du compartiment à piles, glissez-le dans les languettes situées sur le côté opposé des piles, resserrez les vis, puis réinstallez Nest Protect sur son support mural.



5. Appuyez sur le bouton Nest pour effectuer un test.

ENTRETIEN

Étape 1 : avant d'envoyer Nest Protect pour entretien, visitez nest.com/assistance.

Étape 2 : Si votre Nest Protect nécessite un entretien, contactez d'abord notre équipe d'assistance pour obtenir un numéro de retour.

Étape 3 : Envoyez-le à

Nest Labs

(VOTRE NUMÉRO DE RETOUR)

Nest Labs c/o Ingram Micro Logistics Br40

88 Foster Crescent

Mississauga, ON L5R 4A2

Canada

RECYCLAGE

Visitez nest.com/ca/recycler.

EXPIRATION

Nest Protect a une durée de vie limitée, comme n'importe quel autre avertisseur de fumée et de monoxyde de carbone. Nest Protect a une durée de vie de 7 ans. Vous devrez donc le remplacer au plus tard après 7 ans par un Nest Protect neuf. Vérifiez la date de remplacement indiquée au dos de Nest Protect.

▲ AVERTISSEMENT

Vous ne serez plus protégé contre la fumée ou le monoxyde de carbone si vous ne remplacez pas Nest Protect.

Deux semaines avant son expiration, Nest Protect s'allume avec une lumière jaune. Appuyez sur le bouton Nest et il annoncera : « Nest Protect a expiré. Remplacez-le immédiatement ». Achetez un nouvel avertisseur et recyclez celui expiré. Assurez-vous de tester le nouveau Nest Protect après l'installation.

LIMITATIONS FONCTIONNELLES DES AVERTISSEURS

LIMITATIONS FONCTIONNELLES DES AVERTISSEURS DE FUMÉE

Les avertisseurs de fumée réduisent les décès dus aux incendies domestiques dans le monde entier. Cependant, ils fonctionnent uniquement s'ils sont correctement placés, installés et entretenus, et si la fumée les atteint.

- Les avertisseurs de fumée peuvent ne pas réveiller toutes les personnes. Assurez-vous de créer un plan d'évacuation et de pratiquer des exercices d'incendie avec tous les membres de la famille.
- Les avertisseurs de fumée ne fonctionnent pas sans alimentation. Les avertisseurs de fumée à piles ne fonctionnent pas si les piles sont manquantes, déchargées ou déconnectées. Les avertisseurs de fumée filaires ne fonctionnent pas en cas de longue coupure d'électricité, une fois la pile de secours déchargée. Nest Protect vous avertit lorsque les piles sont faibles pour vous permettre de les remplacer.
- La fumée ne peut pas atteindre l'avertisseur de fumée si la housse anti-poussière est en place. La housse anti-poussière doit être retirée.
- Les avertisseurs de fumée ne détectent pas les incendies si la fumée ne les atteint pas. Par exemple, si une porte est fermée, il se peut que la fumée n'atteigne pas l'avertisseur de fumée. Il est donc recommandé d'installer un avertisseur de fumée dans chaque chambre et dans les couloirs, car il se peut que les portes des chambres soient fermées la nuit.

- Il se peut que l'alarme des avertisseurs de fumée ne soit pas entendue. Bien que l'avertisseur de fumée soit doté d'une sirène puissante de 85 décibels, il se peut qu'il ne soit pas entendu si : 1) les personnes ont consommé de l'alcool ou des drogues, 2) l'avertisseur est masqué par le bruit de la stéréo, de la télévision, de la circulation, de la climatisation ou d'autres appareils, 3) les résidents sont malentendants ou souffrent d'une perte d'audition des hautes fréquences due à un âge avancé. Des avertisseurs de fumée spéciaux doivent être installés pour les personnes malentendantes.
- Cet avertisseur de fumée n'est pas destiné à alerter les résidents malentendants. Les avertisseurs spécialement conçus pour les personnes malentendantes sont dotés de lumières stroboscopiques clignotantes ou d'appareils à basse fréquence et sont disponibles pour alerter les personnes malentendantes en cas d'incendie.
- Cet avertisseur de fumée seul ne constitue pas un remplacement adéquat pour les systèmes complets de détection d'incendie dans les résidences accueillant de nombreuses personnes, telles que les immeubles résidentiels, les copropriétés, les hôtels, les motels, les dortoirs, les hôpitaux, les établissements de soins de longue durée, les maisons de soins, les services de garde ou les foyers de groupe de tout type, même s'il s'agissait autrefois de maisons familiales. Il ne constitue pas un remplacement adéquat pour les systèmes complets de détection d'incendie dans les entrepôts, établissements

industriels, immeubles commerciaux et bâtiments non résidentiels à usage spécifique requérant des systèmes d'alarme et de détection de fumée spéciaux. Selon les codes de construction en vigueur dans votre région, cet avertisseur de fumée peut servir de protection supplémentaire dans ces établissements.

LIMITATIONS FONCTIONNELLES DES AVERTISSEURS DE MONOXYDE DE CARBONE (CO)

- N'ignorez JAMAIS votre avertisseur de monoxyde de carbone s'il retentit. Pour de plus amples renseignements, reportez-vous à la section « Procédure à suivre en cas de déclenchement de l'alarme de monoxyde de carbone ». Tout manquement peut entraîner des blessures ou la mort.
- L'avertisseur de monoxyde de carbone est conçu pour une utilisation en maison ou appartement familial. Il n'est pas destiné à une utilisation dans les zones communes, couloirs ou sous-sol des immeubles d'habitation sauf si des avertisseurs de monoxyde de carbone fonctionnels sont également installés dans chaque logement familial. Les avertisseurs de monoxyde de carbone placés dans les zones communes peuvent ne pas être entendus depuis l'intérieur des logements familiaux.
- Cet avertisseur de monoxyde de carbone seul ne constitue pas un remplacement adéquat pour les systèmes complets de détection dans les lieux accueillant de nombreuses personnes, tels que les hôtels ou dortoirs, sauf si un avertisseur de monoxyde

de carbone est également placé dans chaque unité.

- N'utilisez PAS cet avertisseur de monoxyde de carbone dans les entrepôts, bâtiments commerciaux ou industriels, immeubles non résidentiels à destination spécifique ou dans les avions. Cet avertisseur de monoxyde de carbone est spécifiquement conçu pour une utilisation résidentielle. Il est possible qu'il n'offre pas une protection adéquate pour des applications non résidentielles.
- Certaines personnes sont plus sensibles au monoxyde de carbone que d'autres. Notamment, les personnes souffrant de problèmes respiratoires ou cardiaques, les jeunes enfants, les enfants à naître, les femmes enceintes ou les personnes âgées peuvent être affectés plus rapidement et plus gravement par le monoxyde de carbone. Les membres des populations sensibles doivent consulter leur médecin pour obtenir des conseils quant aux précautions supplémentaires à prendre.
- La fonctionnalité de mise sous silence est fournie pour votre commodité seulement et ne corrige pas le problème de monoxyde de carbone. Inspectez toujours votre domicile à la recherche d'un problème potentiel après toute alarme. Tout manquement peut entraîner des blessures ou la mort.

CODE D'INSTALLATION

CET ÉQUIPEMENT DOIT ÊTRE INSTALLÉ CONFORMÉMENT aux normes de la CSA et de la norme nationale du Canada CAN/ULC-S553-02, du Code National du Bâtiment du Canada et du Code National de la Prévention des Incendies du Canada.

REMARQUE : Les exigences spécifiques à l'installation des avertisseurs de fumée varient par État et par région. Vérifiez les exigences actuelles de votre région auprès de la brigade de pompiers locale.

▲ AVERTISSEMENT

Ce produit est destiné à une utilisation dans les espaces résidentiels intérieurs standard. Il n'a pas été conçu pour être conforme aux normes commerciales et industrielles.

OÙ INSTALLER VOS AVERTISSEURS DE FUMÉE

Lorsque cela est exigé par les lois, les codes ou les normes applicables à un type spécifique de logement, des avertisseurs de fumée agréés à station unique ou à multiples stations doivent être installés comme suit :

- (1) dans toutes les chambres et chambres d'hôtes ;
- (2) à l'extérieur de chaque chambre séparée, à 6.4 m (21 pi) au plus de chaque porte de chambre, la distance étant mesurée le long d'un chemin de déplacement ;
- (3) à tous les étages d'un logement, y compris aux sous-sols ;
- (4) à chaque étage d'un foyer résidentiel et d'un établissement de soins (petits établissements), y compris aux sous-sols, à l'exception des vides sanitaires et greniers non habités ;
- (5) dans les espaces de vie d'une suite pour les invités ;
- (6) dans les espaces de vie d'un foyer résidentiel et d'un établissement de soins.

DÉTECTION DE FUMÉE

Est-il souhaitable d'avoir davantage d'avertisseurs de fumée ?

Le nombre requis d'avertisseurs de fumée peut ne pas fournir une protection fiable dans les zones séparées par une porte des zones protégées par les avertisseurs de fumée requis. Pour cette raison, l'utilisation d'avertisseurs de fumée supplémentaires dans ces zones est recommandée pour une protection accrue. Les zones supplémentaires comprennent la salle à manger et les couloirs non protégés par les avertisseurs de fumée requis. L'installation d'avertisseurs de fumée dans les cuisines, greniers (habités ou non) ou garages n'est normalement pas recommandée, car ces endroits présentent parfois des conditions pouvant causer un mauvais fonctionnement des avertisseurs. Nest Protect étant également un avertisseur de monoxyde de carbone, il n'est pas recommandé de l'installer dans une chaufferie ou une buanderie si elle contient un chauffe-eau ou une chaudière. Il doit être à une distance de 4.5 à 6 m (15 à 20 pi) de ces appareils afin d'éviter des conditions transitoires et/ou des alarmes intempestives.

OÙ NE PAS INSTALLER VOS AVERTISSEURS DE FUMÉE

Pour des performances optimales, ÉVITEZ d'installer un avertisseur de fumée dans ces zones :

- **Dans les zones où des particules de combustion sont produites.** L'incinération de matériaux crée des particules de combustion pouvant causer le déclenchement intempestif de votre avertisseur de fumée. Les zones à éviter incluent les cuisines mal ventilées, les garages, les bateaux, les véhicules de loisirs et les chaufferies. Si possible, placez l'avertisseur de fumée à au moins 6 m (20 pi) de toute source de particules de combustion (cuisinière, four, chauffe-eau, chauffage, etc.). Dans les zones où une distance de 6 m (20 pi) n'est pas possible (dans des maisons mobiles ou de plus petite taille par exemple), il est recommandé de placer l'avertisseur de fumée aussi loin que possible de ces sources de combustion. Les recommandations de placement sont destinées à maintenir l'avertisseur de fumée à distance raisonnable d'une source de combustion pour réduire les alarmes intempestives. Celles-ci peuvent se produire lorsqu'un avertisseur de fumée est placé juste à côté d'une source de combustion. Ventilez ces zones autant que possible.
- **Dans les courants d'air à proximité des cuisines.** Les courants d'air peuvent attirer la fumée de cuisson dans le capteur d'un avertisseur de fumée situé près de la cuisine.

- **Dans les zones très humides ou en présence de vapeur, ou juste à côté des salles de bains avec douches.** Placez l'avertisseur de fumée à plus de 3 m (10 pi) des douches, saunas, lave-vaisselle, etc.
- **Dans les zones où les températures descendent régulièrement en dessous de 4 °C (40 °F) ou montent régulièrement au-dessus de 38 °C (100 °F),** notamment dans les bâtiments non chauffés, les pièces extérieures, les porches ou les greniers et sous-sols non habités.
- **Dans les zones très poussiéreuses, sales ou graisseuses.** N'installez pas d'avertisseur de fumée juste au-dessus d'un poêle ou d'une cuisinière. Nettoyez fréquemment l'avertisseur de fumée placé dans la buanderie pour le préserver de la poussière et des fibres.
- **À proximité des événements d'air frais, des ventilateurs de plafond ou dans les zones très venteuses.** Les coups de vent peuvent éloigner la fumée et l'empêcher d'atteindre l'avertisseur de fumée.
- **Dans les zones infectées par les insectes.** Les insectes peuvent bloquer les ouvertures de l'avertisseur de fumée et causer des alarmes intempestives.
- **À moins de 30.5 cm (12 po) des lumières fluorescentes.** Les parasites d'origine électrique peuvent créer des interférences avec le capteur.
- **Dans les espaces sans circulation d'air.** Les espaces sans circulation d'air peuvent empêcher la fumée d'atteindre l'avertisseur de fumée.

OU NE PAS INSTALLER VOS AVERTISSEURS DE MONOXYDE DE CARBONE

- Installez l'avertisseur de monoxyde de carbone à au moins 1.5 m (5 pi) de tout appareil de cuisson, notamment une plaque de cuisson, un four, un four à micro-ondes, etc.
- Cet avertisseur de fumée ne doit pas être installé à des emplacements où la température ambiante habituelle est inférieure à 4 °C (40 °F) ou supérieure à 38 °C (100 °F).

EXEMPLES DE SITUATIONS OÙ VOTRE AVERTISSEUR DE FUMÉE RISQUE DE NE PAS ÊTRE EFFICACE

Dans certains cas, votre avertisseur de fumée peut ne pas être efficace dans la protection contre l'incendie :

- Si vous fumez au lit
- Si vous laissez des enfants sans surveillance
- Si vous nettoyez avec des liquides inflammables, comme l'essence
- Si les vêtements d'une personne prennent feu
- En cas d'incendie où la fumée ne peut pas atteindre l'alarme en raison d'une porte fermée ou de toute autre obstruction
- En cas d'incendie où le feu se propage si rapidement que l'occupant ne peut pas s'échapper, même avec des avertisseurs de fumée bien placés.

PRÉCAUTIONS QUANT AU MONOXYDE DE CARBONE (CO)

QU'EST-CE QUE LE MONOXYDE DE CARBONE ?

Le monoxyde de carbone (CO) est un gaz invisible, inodore, insipide produit lorsque les combustibles ne brûlent pas complètement ou sont exposés à la chaleur (habituellement le feu). Ces combustibles comprennent : le bois, le charbon, le charbon de bois, le gaz naturel, l'essence, le kérosène et le propane.

Les appareils courants sont souvent des sources de monoxyde de carbone, notamment les chaudières à mazout ou à gaz, les fours à gaz, les foyers à bois, les grils à charbon. Il existe d'autres sources pouvant déclencher un avertisseur de monoxyde de carbone : les appareils à combustion (par exemple, les chauffages d'appoint, les chauffe-eau, les poêles, les fours, les sèche-linge, etc.) ou d'autres sources de combustion (par exemple, les poêles ou chauffages à combustion au kérosène, les cheminées à gaz avec buches, etc.) ou les appareils à combustion interne. S'ils ne sont pas correctement entretenus, ne sont pas bien ventilés ou sont défectueux, le niveau de monoxyde de carbone peut augmenter rapidement. Le monoxyde de carbone est un réel danger maintenant que les logements sont plus économes en énergie. Les logements « hermétiques » avec une isolation supplémentaire, des fenêtres scellées et d'autres techniques contre les intempéries peuvent piéger le monoxyde de carbone à l'intérieur.

Les appareils électriques ne produisent généralement pas de monoxyde de carbone.

Le capteur de monoxyde de carbone de Nest Protect répond aux exigences de temps de réponse d'alarme. Les temps standard de réponse d'alarme sont les suivants :

- À 70 PPM, l'avertisseur doit déclencher l'alarme entre 60 et 240 minutes.
- À 150 PPM, l'avertisseur doit déclencher l'alarme entre 10 et 50 minutes.
- À 400 PPM, l'avertisseur doit déclencher l'alarme entre 4 et 15 minutes.

▲ AVERTISSEMENT

Ce détecteur de monoxyde de carbone a été conçu pour déceler la présence de monoxyde de carbone émis par TOUTES les sources de combustion. Il n'est PAS conçu pour déceler la fumée, les flammes ni aucun autre gaz. Cet appareil signale uniquement la présence de monoxyde de carbone près du capteur. Il peut y avoir du monoxyde de carbone ailleurs.

Cet appareil est conçu pour protéger les gens contre les effets d'une exposition sévère au monoxyde de carbone. Il ne protège pas complètement les personnes souffrant de certains troubles médicaux. En cas de doute, consultez un médecin. Les personnes atteintes de certaines affections doivent envisager d'utiliser des dispositifs de détection dotés de capacités d'avertissement à des taux de COHb inférieurs ainsi que des dispositifs d'avertissement qui fournissent des signaux sonores et visuels pour les concentrations de monoxyde de carbone inférieures à 30 ppm.

SYMPTÔMES D'EMPOISONNEMENT AU MONOXYDE DE CARBONE

Les symptômes suivants peuvent être indicatifs d'un EMPOISONNEMENT AU MONOXYDE DE CARBONE et il convient d'en discuter avec TOUS les membres de la famille :

- **Exposition légère** : maux de tête, nez qui coule, yeux qui brûlent, symptômes qui ressemblent à ceux de la grippe.
- **Exposition moyenne** : étourdissements, somnolences et vomissements.
- **Exposition extrême** : perte de conscience, lésion cérébrale et décès.
- L'étude de nombreux cas d'EMPOISONNEMENT AU MONOXYDE DE CARBONE relève que, tout en étant conscientes qu'elle ne se sentent pas bien, les victimes deviennent si désorientées qu'elles sont incapables de se sauver en quittant l'édifice ou en appelant de l'aide. Les jeunes enfants et les animaux domestiques sont généralement les premiers affectés.

PROCÉDURE À SUIVRE EN CAS DE DÉCLENCHEMENT DE L'AVERTISSEUR DE MONOXYDE DE CARBONE

▲ AVERTISSEMENT

Le déclenchement de cet appareil indique la présence de monoxyde de carbone (CO), un gaz qui peut être MORTEL.

Si le détecteur est déclenché (quatre bips suivis de l'avertissement « Il y a du monoxyde de carbone dans [type de pièce] »):

- (1) Allez immédiatement respirer de l'air frais à l'extérieur ou devant une porte ou une fenêtre ouverte. Assurez-vous que toutes les personnes sont sorties. Ne rentrez pas dans la pièce ou ne vous éloignez pas de la fenêtre ou de la porte ouvertes tant que les services d'urgence ne sont pas arrivés, que les lieux n'ont pas été aérés et que le détecteur n'est pas en condition de service normal;
- (2) Appelez les services d'urgence locaux (pompiers ou 911).

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE :

Ces renseignements sont disponibles sous la forme d'une étiquette fournie dans la boîte. Collez-la à un emplacement où tout le monde peut la voir, sur le réfrigérateur par exemple.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ EN CAS D'INCENDIE

LES CONDITIONS SUIVANTES PEUVENT ENTRAÎNER DES SITUATIONS DE PRÉSENCE TRANSITOIRE DE MONOXYDE DE CARBONE

1. Un déversement excessif ou une ventilation inversée des appareils à combustion causé par :
 - I) Les conditions ambiantes extérieures telles que la direction ou la vitesse du vent, notamment les fortes rafales ; un air dense dans les tuyaux de ventilation (air froid/humide avec périodes prolongées entre les cycles).
 - II) Une différence de pression négative résultant de l'utilisation de ventilateurs d'extraction.
 - III) Un fonctionnement simultané de plusieurs appareils à combustion contribuant à limiter l'air interne.
 - IV) Une déconnexion des tuyaux de ventilation des sèche-linge, chaudières ou chauffe-eau due aux vibrations.
 - V) Des obstructions ou une conception inhabituelle des tuyaux de ventilation amplifiant les situations ci-dessus.
2. Un fonctionnement prolongé des dispositifs à combustion non ventilés (poêle, four, cheminée, etc.).
3. Des inversions de température qui peuvent piéger les gaz d'échappement près du sol.
4. Une voiture fonctionnant au ralenti dans un garage ouvert ou fermé attendant ou à proximité d'une maison.
5. N'utilisez JAMAIS un gril à charbon de bois à l'intérieur et allumez TOUJOURS les générateurs portatifs à l'extérieur, à une distance de sécurité suffisante du logement, bien éloignés des fenêtres.

CRÉEZ UN PLAN D'ÉVACUATION POUR VOUS ENTRAÎNER

Soyez prêt lorsque votre avertisseur de fumée et de monoxyde de carbone se déclenche.

- Élaborez un plan d'évacuation familial, discutez-en avec tous les membres de la famille et entraînez-vous régulièrement.
- Assurez-vous que tout le monde connaît le son de l'avertisseur de fumée et de monoxyde de carbone et expliquez sa signification.
- Déterminez DEUX sorties pour chaque pièce et un chemin d'évacuation vers l'extérieur à partir de chaque sortie.
- Apprenez à tous les membres de votre famille à vérifier la chaleur des portes avec le dos de la main avant de les ouvrir et à utiliser la sortie alternative si la porte est chaude. Assurez-vous qu'ils n'ouvrent pas la porte si elle est chaude.
- Apprenez aux membres de votre famille à ramper sur le sol pour éviter les fumées, émanations et gaz dangereux.
- Déterminez un point de rendez-vous sûr pour regrouper tous les membres de la famille en dehors du bâtiment.

ENTRAÎNEZ-VOUS À LA SÉCURITÉ EN CAS D'INCENDIE

Pratiquez votre plan d'évacuation au moins deux fois par an, en vous assurant que tout le monde participe, des enfants aux grands-parents. Pratiquez le plan d'évacuation avec les enfants, y compris de nuit lorsqu'ils dorment. Si les enfants ou autres ne se réveillent pas au son de l'avertisseur de fumée, ou si votre famille comprend des enfants en bas âge ou des personnes à mobilité réduite, assurez-vous que quelqu'un est assigné pour les aider durant l'exercice d'incendie et en cas d'urgence.

Les études actuelles ont montré que tous les avertisseurs de fumée ne réveillent pas tous les individus dans leur sommeil, et qu'il est de la responsabilité des membres de la famille qui en sont capables d'aider ceux qui ne se réveillent pas au son de l'alarme et ceux qui sont incapables d'évacuer la zone en toute sécurité sans assistance.

QUE FAIRE EN CAS D'INCENDIE

- Ne paniquez pas ; restez calme.
- Suivez votre plan d'évacuation comme prévu précédemment.
- Alertez les jeunes enfants dans la maison et ceux qui ont besoin d'une assistance supplémentaire.
- Quittez le bâtiment aussi vite que possible. Touchez les portes avec le dos de votre main et assurez-vous qu'elles ne sont pas chaudes avant de les ouvrir. Utilisez une autre sortie si nécessaire. En cas de fumée, rampez sur le sol et NE vous arrêtez PAS pour récupérer quoi que ce soit. Fermez les portes derrière vous.
- Rendez-vous au point de rassemblement à l'extérieur du bâtiment préalablement choisi.
- Une fois à l'extérieur, vérifiez que tout le monde est sorti et appelez les pompiers.
- NE rentrez PAS dans la maison sauf si un pompier vous indique qu'il n'y a pas de danger.

AVIS DE CONFORMITÉ D'INDUSTRIE CANADA (IC)

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

DÉCLARATION D'INDUSTRIE CANADA (IC) SUR L'EXPOSITION AUX RAYONNEMENTS

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements définie par l'IC RSS-102 pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en gardant une distance minimale de 20 cm entre le système radiant et vous.

NOTIFICATIONS MOBILES

▲ AVERTISSEMENT

Les notifications sur tablette et téléphone intelligent de Nest Protect nécessitent une connexion Wi-Fi opérationnelle. Leur fiabilité dépend de votre réseau Wi-Fi domestique et elles ne remplacent pas un service tiers de surveillance d'urgence.

Ce guide de l'utilisateur et les produits décrits dans les présentes sont protégés par les droits d'auteur, tous droits réservés. En vertu de ces lois sur les droits d'auteur, aucune partie de ce guide d'installation ne peut être copiée pour toute utilisation sans le consentement écrit de Nest.

Nest Labs, 900 Hansen Way, Palo Alto, California 94304

Nest Labs, Inc

Garantie limitée

Avertisseur de fumée et de monoxyde de carbone

Nest Protect

INFORMATIONS IMPORTANTES CONCERNANT VOS DROITS ET OBLIGATIONS, AINSI QUE LES RESTRICTIONS ET LES EXCLUSIONS POUVANT S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS.

VOS DROITS ET LES LIMITATIONS DE GARANTIE

La présente Garantie limitée vous accorde des droits spécifiques reconnus par la loi. Vous pouvez également jouir d'autres droits qui varient en fonction de votre état, de votre province ou du ressort dont vous dépendez. Les exonérations, les exclusions et les limitations de responsabilité en vertu de la présente Garantie limitée ne s'appliqueront pas dans la mesure où cela est interdit par la loi applicable. Pour obtenir une description complète de vos droits, reportez-vous aux lois applicables dans la juridiction dont vous dépendez ou contactez éventuellement un service de conseils juridiques approprié.

1. ÉLÉMENTS COUVERTS PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE ; PÉRIODE DE COUVERTURE

Nest Labs, Inc. (« Nest Labs »), 900 Hansen Way, Palo Alto, Californie, États-Unis, garantit au propriétaire du produit joint que le produit contenu dans la présente boîte (le « Produit ») sera exempt de tout défaut du point de vue matériel ou qualité d'exécution pour une période de deux (2) ans (ou un (1) an pour les produits remis à neuf en usine) à compter de la date de livraison suivant l'achat d'origine (la « Période de garantie »). Si le Produit n'est pas conforme à la présente Garantie limitée au cours de la Période de garantie, Nest Labs décidera, à son entière discrétion, soit (a) de réparer ou de remplacer tout Produit ou composant défectueux ; soit (b) de reprendre le Produit et de rembourser la somme réellement payée par l'acheteur d'origine du Produit. Le Produit peut être réparé au moyen de composants neufs ou remis à neuf, ou remplacé par un produit neuf ou remis à neuf, à l'entière discrétion de Nest Labs. Si le Produit ou un composant intégré au Produit n'est plus disponible, Nest Labs peut remplacer le Produit par un article semblable exécutant les mêmes fonctions, à l'entière discrétion de Nest Labs. La stipulation précédente constitue votre seul et unique recours en cas de manquement à la présente Garantie limitée. Tout Produit réparé ou remplacé en vertu de la présente Garantie limitée sera couvert par les termes de celle-ci pendant la plus longue des deux périodes suivantes : quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de livraison ou la Période de garantie restante. La présente Garantie limitée peut être transférée de l'acheteur d'origine aux propriétaires suivants du Produit, mais la Période de garantie ne sera pas prolongée et la couverture ne sera pas étendue en raison d'un tel transfert.

2. POLITIQUE DE SATISFACTION TOTALE ET DE RETOUR

Si vous êtes l'acheteur d'origine du Produit et que vous n'êtes pas satisfait du présent Produit pour une raison quelconque, vous pouvez le retourner dans son état d'origine dans les trente (30) jours suivant l'achat d'origine, et vous serez entièrement remboursé.

3. CONDITIONS DE LA GARANTIE ; COMMENT PROCÉDER SI VOUS SOUHAITEZ FAIRE UNE RÉCLAMATION EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE

Avant de pouvoir déposer une réclamation sous cette Garantie limitée, le propriétaire du Produit doit (a) notifier Nest Labs de son intention de déposer une réclamation en visitant nest.com/support au cours de la Période de garantie et en donnant une description de la défaillance présumée, et (b) se conformer avec les instructions de Nest Labs en matière de réexpédition. Nest Labs n'aura aucune obligation de garantie par rapport à un Produit retourné, si elle détermine, à son entière discrétion, après examen du Produit retourné, qu'il s'agit d'un Produit non admissible (défini ci-dessous). Nest Labs se tiendra responsable de tous frais de réexpédition au propriétaire et remboursera tous frais d'expédition encourus par le propriétaire, sauf en ce qui a trait à tout Produit non admissible, auquel cas le propriétaire sera tenu responsable de tous les frais d'expédition.

4. ÉLÉMENTS NON COUVERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE

La présente Garantie limitée ne couvre pas les produits suivants (collectivement appelés « Produits non admissibles ») : les Produits désignés comme des « échantillons » ou vendus « TELS QUELS »; ou les Produits qui ont été soumis à (a) des modifications, des transformations, des interventions, un entretien ou des réparations inappropriés; (b) une manipulation, un stockage, une installation, des essais ou une utilisation non conformes au Guide de l'utilisateur ou à d'autres instructions fournies par Nest Labs; (c) une utilisation abusive ou inappropriée du Produit; (d) des pannes, des fluctuations ou des interruptions du courant électrique ou du réseau de télécommunications; ou (e) des catastrophes naturelles, y compris la foudre, une inondation, une tornade, un tremblement de terre ou un ouragan. La présente garantie ne couvre pas les pièces consommables comme les piles, à moins que les dommages ne soient dus à un défaut des matériaux ou de la qualité d'exécution du Produit, ou au logiciel (même s'il est emballé ou vendu avec le produit). Nest Labs vous recommande de n'avoir recours qu'aux prestataires de service autorisés pour une réparation ou un entretien. Une utilisation non autorisée du Produit ou du logiciel risque d'altérer le fonctionnement du Produit et peut annuler la présente Garantie limitée.

5. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

À L'EXCEPTION DES STIPULATIONS SUSMENTIONNÉES DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE ET DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS APPLICABLES, NEST LABS DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ AU REGARD DE TOUTES GARANTIES ET CONDITIONS LÉGALES, TACITES ET EXPRESSES À L'ÉGARD DU PRODUIT, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS APPLICABLES, NEST LABS LIMITE ÉGALEMENT LA DURÉE DE TOUTES GARANTIES ET CONDITIONS À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE.

6. LIMITATION DE DOMMAGES ET INTÉRÊTS

EN PLUS DES LIMITATIONS DE GARANTIES SUSMENTIONNÉES, NEST LABS NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES ET INTÉRÊTS CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES, EXEMPLAIRES OU SPÉCIAUX, Y COMPRIS DES DOMMAGES ET INTÉRÊTS POUR LA PERTE DE DONNÉES OU LA PERTE DE BÉNÉFICES DÉCOULANT DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE OU DU PRODUIT. LA RESPONSABILITÉ CUMULATIVE TOTALE DE NEST LABS DÉCOULANT DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE OU DU PRODUIT N'EXCÉDERA PAS LE MONTANT RÉELLEMENT PAYÉ PAR L'ACHETEUR D'ORIGINE POUR LE PRODUIT.

7. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

LES SERVICES EN LIGNE DE NEST LABS (« SERVICES ») VOUS PROCURENT DES RENSEIGNEMENTS (« RENSEIGNEMENTS SUR LE PRODUIT ») AU SUJET DE VOS PRODUITS NEST OU D'AUTRES PÉRIPHÉRIQUES CONNECTÉS À VOTRE PRODUIT (« PÉRIPHÉRIQUES DU PRODUIT »). LES TYPES DE PÉRIPHÉRIQUES DU PRODUIT POUVANT ÊTRE CONNECTÉS À VOTRE PRODUIT PEUVENT ÊTRE MODIFIÉS À L'OCCASION. SANS LIMITER LA PORTÉE GÉNÉRALE DES LIMITATIONS CI-DESSUS, TOUTES LES INFORMATIONS DU PRODUIT SONT FOURNIES POUR VOTRE COMMODITÉ, « TELLES QUELLES » ET « SELON LA DISPONIBILITÉ ». NEST LABS N'AFFIRME PAS OU NE GARANTIT PAS QUE CES RENSEIGNEMENTS SUR LE PRODUIT SERONT DISPONIBLES, EXACTS OU FIABLES, NI QUE LES RENSEIGNEMENTS DU PRODUIT OU L'UTILISATION DES SERVICES OU DU PRODUIT ASSURERONT LA SÉCURITÉ DE VOTRE MAISON. VOUS UTILISEZ TOUTES LES INFORMATIONS SUR LE PRODUIT, LES SERVICES ET LE PRODUIT À VOTRE ENTIÈRE DISCRÉTION ET VOUS EN ASSUMEZ LES RISQUES. VOUS SEREZ LE SEUL RESPONSABLE (ET NEST LABS SE DÉGAGE DE TOUTE RESPONSABILITÉ) DE TOUTES PERTES, OBLIGATIONS, OU DOMMAGES, Y COMPRIS AU CÂBLAGE, AUX INSTALLATIONS, À L'ÉLECTRICITÉ, À LA MAISON, AU PRODUIT, AUX PÉRIPHÉRIQUES DU PRODUIT, À L'ORDINATEUR, À L'APPAREIL MOBILE ET À TOUT AUTRE ÉLÉMENT AINSI QU'AUX

ANIMAUX DOMESTIQUES SE TROUVANT DANS LA MAISON, DÉCOULANT DE VOTRE UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS SUR LE PRODUIT, DES SERVICES DU SITE OU DU PRODUIT. LES INFORMATIONS DU PRODUIT FOURNIES PAR LES SERVICES NE SONT PAS DESTINÉES À SE SUBSTITUER AUX MOYENS DIRECTS D'OBTENTION DE CES INFORMATIONS. PAR EXEMPLE, UNE NOTIFICATION SOUMISE PAR L'ENTREMISE DES SERVICES DU SITE NE SAURAIT REMPLACER DES INDICATIONS AUDIBLES ET VISIBLES DANS LA MAISON ET SUR LE PRODUIT, NI UN SERVICE DE CONTRÔLE D'UNE TIERCE PARTIE QUI CONTRÔLE L'ÉTAT DE L'ALARME.

8. MODIFICATIONS POUVANT S'APPLIQUER À LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE

Dans certaines juridictions, les limitations sur la durée d'une garantie tacite ou les exclusions/limitations sur les dommages et intérêts consécutifs ou accessoires sont interdites, de telle sorte que certaines limitations énoncées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

64-30-0014-EF