

Comencemos.

Nest Protect (versión con pilas)
Detector de humo y de monóxido de carbono
Guía del usuario

The Nest logo, consisting of the word "nest" in a lowercase, rounded, sans-serif font.

ATENCIÓN: Lee atentamente esta guía y guárdala en un lugar seguro.

CONTENIDO

Descubre tu Nest Protect	4
Configuración e instalación	6
Ubicación en tu casa	8
Colocación en el techo o la pared	10
Avisos y alarmas de emergencia	12
Uso diario y preparación para emergencias	14
Mantenimiento general	16
Seguridad	20
Garantía limitada	31

Visita nest.com/eu/protectbasics para obtener más información sobre cómo instalar y usar Nest Protect, y cómo resolver problemas relacionados con el dispositivo.

DESCUBRE TU NEST PROTECT

Nest Protect está diseñado para detectar humo y monóxido de carbono en un entorno residencial. Tiene múltiples sensores que le ayudan a entender qué ocurre en tu casa, incluido un Sensor de Espectro Disperso que detecta una amplia variedad de fuegos de combustión lenta y rápida.

La instalación de este aparato debe realizarla una persona debidamente cualificada. En esta guía se detalla la instalación de Nest Protect (versión con pilas), modelo número A13.

REQUISITOS

Necesitas una conexión Wi-Fi, un teléfono o un tablet iOS o Android y una cuenta gratuita para poder usar algunas funciones de Nest Protect, como la indicación por voz de los nombres de las habitaciones, las notificaciones inalámbricas en el móvil y las actualizaciones de software. Durante la configuración, deberás disponer de una conexión Wi-Fi y de una cuenta gratuita para la interconexión inalámbrica y para asignar nombres a las habitaciones. Cuando todos los Nest Protects de tu hogar estén conectados, no necesitarán una conexión Wi-Fi para comunicarse entre ellos.

Dentro de la caja encontrarás:



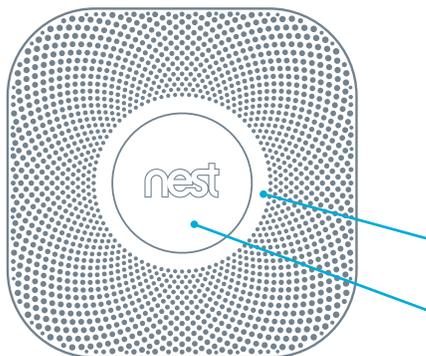
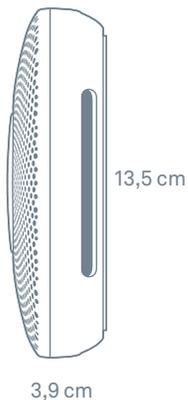
Nest Protect



Soporte de montaje



4 tornillos de montaje

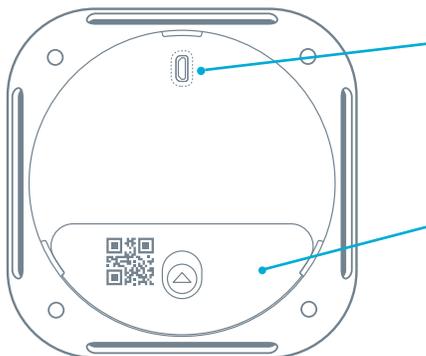


Cuando se activa la sirena, Nest Protect puede alertarte con un fuerte sonido de emergencia.

El altavoz permite que Nest Protect hable con voz humana.

El aro de luz cambia de color para avisarte.

Pulsa el botón Nest para silenciar los detectores o realizar una prueba.



Conector micro-USB (no es para uso habitual).

Compartimento de las pilas: seis pilas Energizer® Ultimate Lithium AA (L91).

CONFIGURACIÓN E INSTALACIÓN

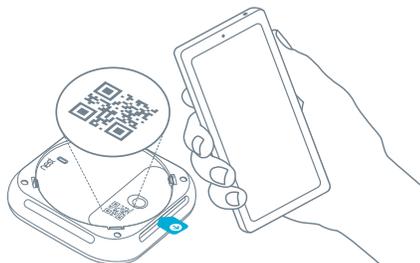
1. Descarga la aplicación Nest

Antes de colocar Nest Protect en el techo o en la pared, necesitarás configurarlo con la aplicación Nest. Descarga la aplicación de App Store o Google Play y crea una cuenta gratuita. Para la configuración, puedes usar un teléfono o una tablet.



2. Configura Nest Protect

La aplicación de Nest te guiará paso a paso: escanear el código QR de Nest Protect, conectarlo a Internet y conectarlo con otros Nest Protects de tu hogar. Ve a nest.com/eu/installprotect y sigue el vídeo de instalación (está subtulado).



Consejo: Para facilitar la configuración, pon todo sobre una mesa.

3. ¿Tienes más Nest Protects?

La aplicación Nest te preguntará si tienes que configurar otros Nest Protects. Si es así, te guiará para que hagas una configuración más rápida. Asegúrate de mantener juntos todos tus Nest Protects hasta que estén todos configurados y listos para la instalación.



Consejo: Tu Nest Protect vendrá empaquetado en una funda de plástico. No quites la funda hasta que instales tu Nest Protect para que se mantenga limpio.

4. Pruébalos antes de instalarlos

Después de terminar de configurar todos tus Nest Protects, asegúrate de que se hayan añadido a tu cuenta. Pulsa el botón Nest en uno de los Nest Protects y sigue las instrucciones. Todos tus Nest Protects deberían poder avisar por voz. Una vez hecho esto, puedes colocarlos en el techo o en la pared.



Consejo: Para volver a comprobar el nombre de la habitación donde está tu Nest Protect, pulsa una sola vez el botón Nest. Escucharás la ubicación que le asignaste durante su configuración. Dirá algo así como: "Listo en el dormitorio".

Ubicación en tu casa

Recomendamos colocar un detector de humo en cada planta y uno de monóxido de carbono en cada habitación donde haya un aparato de combustión.

El detector de humo y de monóxido de carbono Nest Protect debería estar instalado:

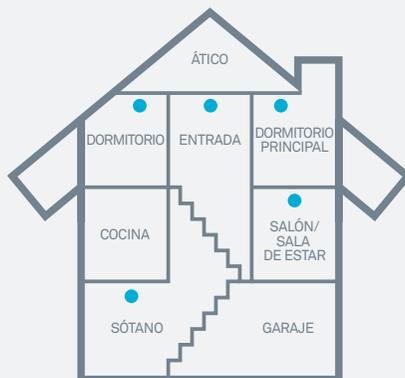
- En cada planta.
- En cada habitación donde haya un aparato de combustión (recomendado para detectores de CO).
- En cada habitación.
- En habitaciones apartadas que se utilizan frecuentemente, pero que están demasiado lejos para que nadie pueda oír la alarma de un detector.
- Fuera de las habitaciones que no se usan, como el cuarto de la caldera.



Nest Protect debe instalarse a una distancia mínima de 3 metros de placas o electrodomésticos de cocina.

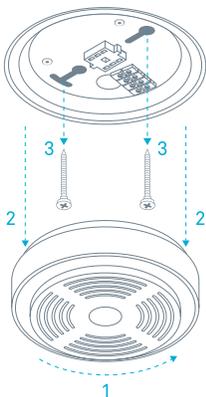
Asegúrate de que queda un espacio libre alrededor de todos los Nest Protects instalados para que no queden bloqueados.

Nest Protect NO se debe instalar en garajes ni en áticos sin terminar.



5. Elimina tu detector de humo anterior, si tenías uno

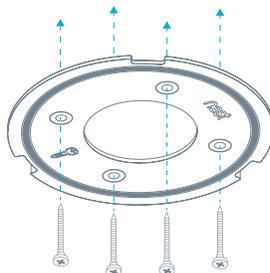
Es posible que tengas que girar el detector para que se suelte. Retíralo con cuidado para evitar que el techo o la pared sufran daños. Desenrosca y quita el soporte de montaje, si lo hubiese.



Consejo: Es posible que tu detector anterior emita un sonido muy alto cuando lo desconectes.

6. Instala el soporte de montaje de Nest

Atornilla el soporte de montaje de Nest directamente en la pared o en el techo con los tornillos Nest. No es necesario taladrar orificios guía, pues los tornillos de Nest son autorroscantes. Asegúrate de que los tornillos estén totalmente introducidos y ajustados en el soporte de montaje.



Consejo: Es preferible que todos los detectores de humo estén en una zona sin polvo. Limpia el polvo antes de instalar Nest Protect.

Colocación en el techo o la pared

Se recomienda instalar en el techo. Haz una marca dónde vayas a poner cada tornillo usando el soporte de montaje como guía. Asegúrate de que esté al menos a 30 cm de la pared.

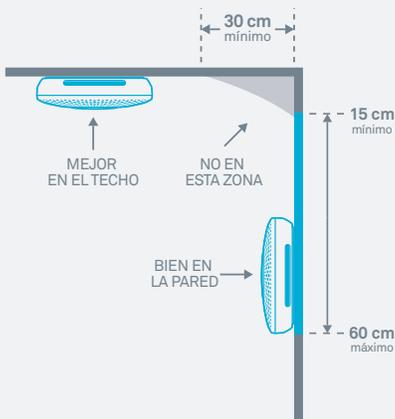


Figura 1

Colocación en un techo inclinado

Si tienes algún tipo de techo inclinado, Nest Protect debe estar a una distancia de 90 cm del punto más alto.

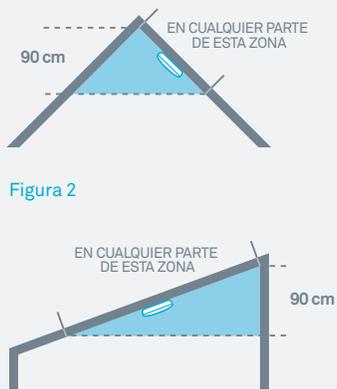
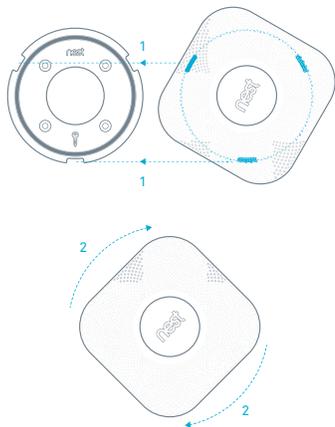


Figura 2

Figura 3

7. Instala tu Nest Protect

Alinea las tres lengüetas de la parte posterior del Nest Protect con las muescas del soporte de montaje. Sujeta Nest Protect contra el soporte de montaje y gíralo en el sentido de las agujas del reloj. Continúa girando el dispositivo hasta que quede bien fijado a la pared o al techo. Instala el resto de los Nest Protects si tienes más.



Consejo: Si alguna vez necesitas quitar tu Nest Protect (para limpiarlo o cambiarle las pilas), gíralo en el sentido contrario a las agujas del reloj hasta que se suelte del soporte de montaje.

8. Pulsa para realizar una prueba

Pulsa el botón Nest de un Nest Protect. Este te indicará qué hacer a continuación. Todos los Nest Protects de la casa deben confirmar por voz que están conectados entre sí. Visita nest.com/eu/protectbasics si necesitas más información sobre las funciones y el uso de tu Nest Protect.



AVISOS Y ALARMAS DE EMERGENCIA

ALERTAS

Cuando Nest Protect tenga algo que decir, te avisará por voz y se iluminará en lugar de pitar. Nest Protect tiene dos tipos de alertas de voz: avisos y alarmas de emergencia.

Cuando los niveles de humo o de monóxido de carbono sean elevados pero aún no hayan alcanzado niveles de alarma de emergencia, Nest Protect puede hacer sonar un aviso como advertencia previa. Nest Protect parpadeará en amarillo y te dirá dónde se encuentra el humo o el monóxido de carbono.

Recibirás una alarma de emergencia cuando el humo o el monóxido de carbono alcancen niveles críticos. Nest Protect parpadeará en rojo, te indicará en qué habitación se ha producido una emergencia y emitirá un sonido fuerte de alarma. Si hay tanto humo como monóxido de carbono, el detector de humo tendrá prioridad.

SILENCIAR

Los avisos y las alarmas de emergencia se pueden silenciar mediante la aplicación Nest o pulsando el botón Nest. No silencies el detector hasta que hayas comprobado las condiciones en las que el Nest Protect hizo saltar la alarma. No silencies Nest Protect quitándole las pilas. Si lo haces, desactivarás el detector, de modo que no podrá detectar ni humo ni monóxido de carbono y dejarás de tener protección.

Como hay muchos tipos de incendios, puedes recibir una alarma de emergencia sin haber recibido un aviso. Esto significa que se han alcanzado niveles críticos de humo o de monóxido de carbono muy rápido y que Nest Protect ha tenido que hacer sonar la alarma de emergencia.

¿TIENES MÁS DE UN NEST PROTECT?

Después de que todos los Nest Protects de tu casa estén conectados entre sí, en caso de aviso o alarma de emergencia en una habitación, todos indican de qué peligro se trata y en qué habitación se ha producido.

Si hay varios Nest Protects interconectados, solo se puede silenciar un aviso o una alarma de emergencia en aquel Nest Protect que hizo saltar la alarma inicialmente. Tendrás que ir a esa habitación para silenciar todos los Nest Protects de la casa. Antes de silenciarlo, comprueba siempre las condiciones ambientales del Nest Protect que detectó primero el humo o el monóxido de carbono.

AVISOS Y ALERTAS DE ALARMAS DE EMERGENCIA

	QUÉ ESCUCHAS	QUÉ VES	QUÉ SIGNIFICA	QUÉ HACER
ALERTAS	"TEN CUIDADO. HAY HUMO EN [NOMBRE DE LA HABITACIÓN]. PUEDE QUE EL DETECTOR SUENE."	 Parpadea en AMARILLO	Los niveles de humo están aumentando.	Extingue la fuente de humo. Luego usa la aplicación Nest o pulsa el botón Nest para silenciar la alerta.
	"TEN CUIDADO. HAY MONÓXIDO DE CARBONO EN [NOMBRE DE LA HABITACIÓN]. PUEDE QUE EL DETECTOR SUENE."	 Parpadea en AMARILLO	Los niveles de monóxido de carbono están altos desde hace un tiempo.	Abre la ventana o la puerta para que entre aire fresco. Luego usa la aplicación Nest o pulsa el botón Nest para silenciar la alerta.
	(Sirena del detector) "EMERGENCIA. HAY HUMO EN [NOMBRE DE LA HABITACIÓN]."	 Parpadea en ROJO	El humo de la habitación ha alcanzado niveles críticos.	Sal de la casa inmediatamente.
	(Sirena del detector) "EMERGENCIA. HAY MONÓXIDO DE CARBONO EN [NOMBRE DE LA HABITACIÓN]. SAL AL AIRE FRESCO."	 Parpadea en ROJO	El monóxido de carbono de la habitación ha alcanzado niveles críticos.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Mantén la calma y abre todas las puertas y ventanas. 2) Si tienes algún aparato de combustión, deja de usarlo y asegúrate de que está apagado. 3) Evacua el inmueble si el detector de CO sigue sonando. 4) Llama al 112 o a los bomberos desde fuera del edificio.
SILENCIANDO	"DETECTOR DE HUMO SILENCIADO."	 Parpadea en AMARILLO o parpadea en ROJO	Has silenciado una alerta. A partir de ahora, Nest Protect permanecerá en silencio salvo que el humo o el monóxido de carbono sigan en niveles críticos.	Asegúrate de que estás a salvo y de que has extinguido la fuente de humo o de monóxido de carbono.
	"DETECTOR DE MONÓXIDO DE CARBONO SILENCIADO."	 Parpadea en VERDE	Los niveles de humo o de monóxido de carbono están disminuyendo.	Asegúrate de que estás a salvo y de que has extinguido la fuente de humo o de monóxido de carbono.
	"LA ALARMA HA FINALIZADO."	 Parpadea en VERDE		

USO DIARIO Y PREPARACIÓN PARA EMERGENCIAS

USO DIARIO

INDICACIÓN NOCTURNA

Nest Protect comprueba su propio funcionamiento de forma automática para que no tengas que estar pendiente de si funciona o no. La Indicación nocturna informa sobre cada Nest Protect de tu casa.

Cuando apagues las luces por la noche, Nest Protect emitirá una luz verde brevemente para indicar que todo funciona correctamente. Si la luz es amarilla, uno de los Nest Protects de tu casa necesita tu atención. Por ejemplo, si las pilas se están agotando, no tiene conexión Wi-Fi o hay un problema con los sensores. Solo tienes que pulsar el botón Nest o usar la aplicación Nest para ver qué ocurre.

LUZ PILOTO

En general, Nest Protect tiene la luz apagada, pero puede iluminar tu camino cuando pasas por debajo de él en la oscuridad. Puedes activar o desactivar la Luz piloto y ajustar su brillo con la aplicación Nest.

PREPARACIÓN PARA EMERGENCIAS

PRUEBAS

Recomendamos realizar una prueba manual semanal. Durante la prueba, todos los Nest Protects interconectados de tu casa revisan sus sensores, la alimentación, la conexión Wi-Fi, la alarma de emergencia, el altavoz y el micrófono.

Al ejecutar la prueba, Nest Protect empezará una cuenta atrás antes de emitir la alarma para que tengas tiempo de alejarte del ruido.

Procedimiento para la prueba:

1. Para empezar, pulsa dos veces el botón Nest.
2. Nest Protect dirá: “Solo es una prueba. El detector va a sonar.”
3. Asegúrate de que el detector suena y de que se enciende la luz de cada Nest Protect.
4. Una vez que Nest Protect haya comprobado que todo funciona bien, te lo comunicará. Si tienes Nest Protects interconectados, todos deberían comunicarse por voz.

PRUEBA DE SONIDO

Nest Protect puede realizar automáticamente una prueba mensual para confirmar si el altavoz y la sirena funcionan correctamente. Puedes activar esta opción con la aplicación durante la configuración inicial y desactivarla en cualquier momento. Para obtener más información, visita nest.com/soundcheck

USO DIARIO Y PREPARACIÓN PARA EMERGENCIAS

	QUÉ ESCUCHAS	QUÉ VES	QUÉ SIGNIFICA	QUÉ HACER
USO DIARIO		 Cuando apagues las luces de la habitación por la noche, la luz VERDE parpadeará una vez	Nest Protect ha llevado a cabo una prueba de sus sensores, la alimentación y la conexión Wi-Fi para confirmar que estén funcionando correctamente.	Duerme sin preocupaciones gracias a la Indicación nocturna.
		 Luz BLANCA	La Luz piloto se iluminará cada vez que pases por debajo.	
EMERGENCIA PREPARACIÓN	 "TODO LISTO. PULSA PARA EMPEZAR PRUEBA."	 Gira en AZUL	Para configurar o ejecutar una prueba manual.	Pulsa el botón Nest. Nest Protect te guiará en los siguientes pasos.

▲ ADVERTENCIA

- NO permanezcas cerca del detector cuando esté sonando la sirena. Una exposición demasiado próxima puede dañar tu audición. Al hacer la prueba, aléjate antes de que la sirena comience a sonar.
- Si has estado fuera de casa durante mucho tiempo, como en vacaciones, prueba Nest Protect. Para ello, pulsa el botón Nest dos veces.
- Si el detector no consigue realizar la prueba de manera correcta, sustitúyelo inmediatamente. Si el detector no funciona correctamente, no podrá avisarte si ocurre algo.
- NO utilices cerillas, cigarrillos ni ningún otro tipo de fuego improvisado para probar el detector de humo.
- NO utilices NUNCA el tubo de escape de un coche para probar el detector de CO. Este tipo de emisiones pueden causar daños permanentes y anular tu garantía.
- NUNCA uses ningún tipo de llama abierta para probar este detector. Podrías dañar o incendiar accidentalmente la unidad o tu casa.

MANTENIMIENTO GENERAL

LIMPIEZA DE NEST PROTECT

Nest Protect se ha diseñado para no necesitar mucho mantenimiento, pero debes mantenerlo limpio. Al igual que con cualquier detector de humo, la acumulación de polvo en el exterior o en el interior del Nest Protect puede impedir que funcione adecuadamente.

Para limpiar el Nest Protect:

1. Quítalo de la pared o del techo (gíralo en sentido contrario a las agujas del reloj hasta que se suelte del soporte de montaje).
2. Pasa por el exterior un paño limpio y húmedo. No uses jabones ni disolventes.
3. Coloca Nest Protect sobre un paño suave y seco con el botón Nest hacia abajo. Abre la tapa del compartimento de las pilas y sácalas. Quita los tornillos y levanta la parte posterior. Ten cuidado de no perder ningún tornillo.
4. Aspira el interior cuidadosamente. Asegúrate de limpiar todo alrededor de la rejilla de la cámara de humo (el aro metálico grande).

Nota: Nunca uses detergentes ni disolventes (como limpiacristales) en tu Nest Protect ni pulverices cerca ambientadores, lacas para el cabello ni otros aerosoles. No introduzcas agua en el detector ni lo pintes.

SUSTITUIR LAS PILAS

Nest Protect utiliza seis pilas AA Energizer® Ultimate Lithium (L91). Estas pilas se pueden comprar en cualquier distribuidor local.

1. Gira Nest Protect en sentido contrario a las agujas del reloj hasta que se suelte del soporte de montaje.

2. Abre la tapa de las pilas que se encuentra en la parte posterior de Nest Protect.



3. Cambia las pilas. Coloca los polos positivo + y negativo - según las indicaciones del compartimento de las pilas.
4. Cierra el compartimento de las pilas. No fuerces la tapa al cerrarla.
5. Presiona Nest Protect sobre el soporte de montaje y gíralo en el sentido de las agujas del reloj hasta que quede bien sujeto.
6. Pulsa dos veces el botón Nest.



▲ ADVERTENCIA

- Utiliza solo las pilas que especifique Nest. El uso de otro modelo de pilas podría perjudicar el funcionamiento del detector de humo. Puede que el detector no funcione correctamente con otras pilas. Nunca utilices pilas recargables ya que puede que no ofrezcan una carga constante.
- Nunca saques las pilas de un detector que funciona con pilas para detener una alarma no deseada (ocasionada por humo de la cocina, etc.). Si lo haces, desactivarás el dispositivo, de modo que no podrá detectar ni humo ni monóxido de carbono y dejarás de tener protección.

MANTENIMIENTO GENERAL

	QUÉ ESCUCHAS	QUÉ VES	QUÉ SIGNIFICA	QUÉ HACER
MANTENIMIENTO GENERAL	"LOS SENSORES HAN FALLADO EN [NOMBRE DE LA HABITACIÓN]. REEMPLAZA NEST PROTECT AHORA." Un pitido cada 60 segundos.	 Parpadea en AMARILLO	Nest Protect ha llevado a cabo una prueba de sus sensores y ha detectado un problema.	Límpialo siguiendo las instrucciones de la página 16. Si el problema persiste, sustituye ese Nest Protect.
	"LA PILA SE ESTÁ AGOTANDO EN [NOMBRE DE LA HABITACIÓN]. SUSTITÚYELA PRONTO."	 Parpadea en AMARILLO	Nivel de pila bajo.	Cambia las pilas de Nest Protect pronto.
	"LAS PILAS SE ESTÁN AGOTANDO EN [NOMBRE DE LA HABITACIÓN]. SUSTITUYE LA PILA AHORA." Un pitido cada 60 segundos.	 Parpadea en AMARILLO	Nivel de pila bajo.	Cambia las pilas de Nest Protect inmediatamente.
	"NEST PROTECT NO PUEDE ACCIONAR LA ALARMA EN [NOMBRE DE LA HABITACIÓN]." Dos pitidos cada 60 segundos.	 Parpadea en AMARILLO	Hay un problema con la sirena de Nest Protect.	Sustituye Nest Protect inmediatamente.
	"NEST PROTECT HA CADUCADO. REEMPLAZA NEST PROTECT AHORA." Dos pitidos cada 60 segundos.	 Parpadea en AMARILLO	Nest Protect ha caducado y ha alcanzado el final de su vida útil.	Sustituye Nest Protect inmediatamente.

▲ ADVERTENCIA

- El detector no funcionará sin pilas. El detector no funcionará hasta que instales las pilas en la posición correcta. Asegúrate de que coincidan "+" y "+", así como "-" y "-".
- Este dispositivo contiene pilas de litio.

- Si se manipula, es posible que se produzca un cortocircuito y haya riesgo de incendio. Nunca intentes abrir el detector y evita dañarlo.
- Sustituye todas las pilas a la vez y usa solo unas nuevas y sin usar.

MANTENIMIENTO GENERAL

SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Si tu Nest Protect necesita servicio de mantenimiento, primero ponte en contacto con el equipo de asistencia a través de nest.com/eu/support para obtener un número de devolución y la información de envío.

CADUCIDAD

Como cualquier detector de humo y de monóxido de carbono, Nest Protect tiene una vida útil limitada. Tendrás que sustituir Nest Protect por un dispositivo nuevo Nest Protect una vez transcurridos 10 años. Consulta la fecha de caducidad en la parte posterior del Nest Protect.

Aproximadamente dos semanas antes de que caduque, Nest Protect se iluminará con una luz amarilla. Al pulsar el botón Nest, escucharás: "Nest Protect ha caducado. Sustitúyelo." Compra un detector nuevo y recicla el que ha caducado. Asegúrate de realizar una prueba de tu nuevo Nest Protect cuándo esté instalado.

RECICLAJE Y ELIMINACIÓN DE RESIDUOS

Nest reconoce su responsabilidad de minimizar el impacto medioambiental de sus operaciones y productos. Cuando Nest Protect haya caducado, tendrás que reciclarlo conforme a la normativa local. Visita nest.com/eu/recycle para obtener más información sobre el compromiso de Nest con la responsabilidad medioambiental y para averiguar dónde puedes reciclar de manera segura tu dispositivo Nest Protect.



El símbolo WEEE significa que tu Nest Protect no se debe desechar con los residuos generales

domésticos. Cuando Nest Protect alcanza el final de su vida útil, debes llevarlo a un punto de recogida de residuos designado en tu zona para desecharlo de manera segura o reciclarlo. Al hacer esto, estarás contribuyendo a la protección de la salud de las personas y a la conservación del medioambiente y los recursos naturales.

REINICIO DE NEST PROTECT

Puedes reiniciar tu Nest Protect para borrar todos los ajustes y restablecer la interconexión inalámbrica con otros Nest Protects. Puede que lo que te vamos a contar te sirva cuando te mudes a una nueva casa. Sigue los pasos que figuran a continuación con cada Nest Protect que quieras reiniciar.

1. Mantén pulsado el botón Nest. Nest Protect sonará y se iluminará en azul.
2. Sigue pulsando el botón hasta que Nest Protect empiece a decir su número de versión. Después, suelta el botón.
3. Nest Protect iniciará una cuenta atrás verbal e indicará que estás borrando todos los ajustes. Para cancelar el reinicio, pulsa el botón Nest durante la cuenta atrás.
4. Se reiniciará después de unos segundos. Nest Protect seguirá detectando humo y monóxido de carbono después de reiniciarse. Visita nest.com/eu/protect/reset para consultar las instrucciones completas de reinicio.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

- Rango de temperaturas: 4,4 °C (40 °F) a 37,8 °C (100 °F).
- Rango de humedad: 20% HR a 80% HR (sin condensación).

INTERCONEXIÓN INALÁMBRICA

Los Nest Protects se conectan de forma inalámbrica entre sí, de modo que cuando uno habla, todos lo hacen. Eso significa que cuando Nest Protect produzca algún tipo de alerta, todos los demás Nest Protects de la casa te dirán en qué habitación hay humo o monóxido de carbono. Por ejemplo, si estás en el dormitorio y salta la alarma en el sótano, el dispositivo Nest Protect del dormitorio te dirá dónde hay humo o monóxido de carbono. Para silenciar la alerta, ve a la habitación donde saltó la alarma. Todos los Nest Protects de la casa se pueden silenciar desde allí. Pulsa el botón del Nest Protect o usa la aplicación Nest para silenciar el detector.

Nest Protect no tiene un cable para la interconexión porque se conecta de forma inalámbrica. No es necesario conectar ningún cable de Nest Protect con el cable de interconexión que proviene del techo o de la pared.

Nest Protect (versión con pilas) (modelos números 05A-E y A13) y Nest Protect (con cable de 230 V) (modelos números 05C-E y A14) son compatibles y se pueden interconectar de forma inalámbrica. El dispositivo Nest Protect inalámbrico no se interconecta ni funciona con detectores de humo o de monóxido de carbono de otras marcas.

Por lo general, los Nest Protects se pueden comunicar entre sí siempre que entre ellos haya una distancia de 15 m o menos en la casa. Algunas características de la casa pueden reducir el rango de interconexión inalámbrica de Nest Protect, como la cantidad de plantas,

el número y el tamaño de las habitaciones, los muebles y el tipo de materiales de construcción, los techos en suspensión, los conductos, aparatos metálicos grandes y vigas metálicas. Este tipo de interferencia se puede solucionar si se añaden más Nest Protects a fin de que las señales inalámbricas sorteen las obstrucciones.

▲ ADVERTENCIA

- El rango y el buen funcionamiento de cualquier dispositivo inalámbrico puede variar según el entorno.
- Los detectores Nest Protect no se deben usar en el exterior ni para transmitir entre edificios. En esas condiciones, los detectores no se comunicarán adecuadamente.
- Los objetos de metal y el papel de pared metálico pueden interferir con las señales de los detectores inalámbricos. Si tienes puertas metálicas, prueba tus Nest Protects con las puertas abiertas y cerradas.

Nota: Nest Protect se puede usar como un detector de estación única o de varias. Puedes conectar un máximo de 18 Nest Protects interconectados a tu cuenta.

SEGURIDAD

LIMITACIONES DEL DETECTOR

LIMITACIONES DE LOS DETECTORES DE HUMO

Los detectores reducen el número de muertes ocasionadas por incendios en hogares en todo el mundo. Sin embargo, los detectores de humo solo funcionan si se ubican, instalan y mantienen adecuadamente, y si el humo puede alcanzar los detectores.

- Es posible que los detectores de humo no despierten a todas las personas. Asegúrate de diseñar un plan de escape y de realizar simulacros de incendio con todos los miembros de la familia.
- Los detectores de humo no funcionan sin electricidad. Si son de pilas, los detectores de humo no pueden funcionar sin pilas, si estas se han agotado o están desconectadas. Si van con cable, los detectores de humo no podrán funcionar durante un corte eléctrico prolongado y si se han agotado las pilas de reserva. Nest Protect te avisará con tiempo cuando las pilas se estén agotando para que puedas sustituirlas.
- El humo no llegará al sensor de humo si la funda protectora está puesta. Hay que quitar la funda protectora.
- Los detectores de humo no detectan fuegos si el humo no llega hasta ellos. Por ejemplo, si la puerta está cerrada, es posible que el humo no llegue al detector de humo. Por esta razón, debes tener un detector de humo en cada habitación y en los pasillos, en caso de que la puerta del dormitorio esté cerrada por la noche.
- Es posible que no se oigan los detectores de humo. Aunque los detectores de humo incluyen una sirena fuerte de 85 decibelios, es posible que no se oigan si 1) las personas han consumido alcohol o drogas, 2) se ahoga el sonido debido a ruido de equipos de música, televisores, aires acondicionados u otros electrodomésticos o

- 3) los residentes tienen alguna discapacidad o pérdida auditiva de alta frecuencia debido a la edad. Se deben instalar detectores de humo especiales para personas con discapacidad auditiva.
- Este detector de humo no está concebido para alertar a los residentes con discapacidades auditivas. Existen detectores diseñados de forma específica para las personas con discapacidad auditiva, que incluyen dispositivos como luces estroboscópicas parpadeantes o dispositivos de baja frecuencia, para alertar a las personas con discapacidad auditiva en caso de incendio.
 - Por sí solo, el detector de humo no es una alternativa para los sistemas completos de detección de incendios en lugares donde viven muchas personas, como bloques de pisos, comunidades, hoteles, moteles, residencias, hospitales, centros de asistencia sanitaria prolongada, residencias de ancianos, guarderías o agrupaciones de casas de cualquier tipo, incluso si fueron en algún momento viviendas familiares. No es una alternativa para sistemas completos de detección de incendios en almacenes, instalaciones industriales, edificios comerciales ni edificios de uso no residencial para propósitos especiales, que requieren sistemas de alarma y detección de incendios especiales. En función de los códigos de edificación de tu zona, el detector de humo se utilizará para brindar protección adicional en estas instalaciones.
 - Puedes probar o silenciar el dispositivo Nest Protect pulsando el botón Nest o, de forma remota, con la aplicación Nest. No uses ninguna otra herramienta ni instrumento (como un palo de escoba) para pulsar el botón Nest.

LIMITACIONES DE LOS DETECTORES DE MONÓXIDO DE CARBONO

- NUNCA ignores el detector monóxido de carbono si salta. Consulta “Qué hacer si salta la alarma de monóxido de carbono” para obtener más información. De no hacerlo, la situación puede provocar lesiones u ocasionar la muerte.
- El detector de CO está diseñado para su uso dentro de un apartamento o una casa familiar. No está concebido para usarse en vestíbulos comunes, pasillos o sótanos de bloques de pisos a no ser que también se hayan instalado detectores de CO en cada unidad de vivienda familiar. Es posible que no se oigan las alarmas de CO en zonas comunes fuera de las unidades de vivienda familiares.
- La alarma de CO por sí sola no es una alternativa para sistemas de detección completos en lugares que alberguen a muchas personas, como hoteles o residencias, a no ser que también se haya instalado un detector de CO en cada unidad.
- NO uses este detector de CO en almacenes, edificios comerciales o industriales, edificios de uso no residencial con propósitos especiales o en aviones. Este detector de CO está diseñado específicamente para uso residencial y es posible que no ofrezca protección adecuada para usos no residenciales.
- Algunas personas son más sensibles al CO que otras, por ejemplo, las personas con problemas respiratorios o cardíacos, niños, fetos, embarazadas o personas mayores, quienes pueden verse afectados de forma más rápida y grave por el CO. Las personas de grupos sensibles deben pedir consejo a su médico sobre cómo tomar precauciones adicionales.

CÓDIGO DE INSTALACIÓN

- La función de silenciar solo sirve para tu comodidad y no corrige problemas de CO. Si salta la alarma, comprueba los problemas que pueda haber en tu casa. De no hacerlo, la situación puede provocar lesiones u ocasionar la muerte.

Los requisitos concretos para la instalación de detectores de humo varían según el país y la región. Para conocer los requisitos actuales de tu área, consulta al Departamento de Bomberos.

▲ ADVERTENCIA

Los detectores de humo están diseñados para alertarte con una alarma sonora a un nivel especificado en la norma EN 14604:2005.

▲ ADVERTENCIA

El detector de humo que viene con esta guía del usuario emplea la tecnología más avanzada y, según pruebas realizadas por organismos independientes, cumple con las directrices establecidas por el Comité Europeo de Normalización (CEN). Sin embargo, como cualquier producto electrónico, puede fallar y no detectar todos los tipos de fuegos con tiempo suficiente para alertarte del peligro y ofrecer tiempo suficiente para escapar. Para conseguir el mayor nivel de protección posible, prueba siempre el detector de humo con frecuencia para asegurarte de que funciona adecuadamente.

▲ ADVERTENCIA

Si se manipula el detector de humo, hay riesgo de que se produzcan fallos y descargas eléctricas.

Tal y como se indica en la guía del usuario, el detector de humo y de CO solo se recomienda

para el uso doméstico residencial. No es apto para el uso comercial o industrial. Está diseñado para detectar humo y monóxido de carbono y alertarte. No evita ni apaga incendios.

DÓNDE INSTALAR UN DETECTOR DE HUMO

Nest recomienda la siguiente instalación.

Residencia de varias familias o diferentes residentes (edificio de alquiler, alojamiento para estudiantes)

Tu detector de humo/CO también se puede usar en apartamentos personales o estudios, siempre que se cumplan las mismas condiciones que en las residencias unifamiliares. Sin embargo, debe existir un sistema de detección de incendios principal que cumpla con los requisitos legales para zonas comunes como vestíbulos y pasillos.

Hoteles e instituciones

Esto incluye hostales, hospitales, guarderías, centros de asistencia sanitaria prolongada y residencias de estudiantes. Tu detector de humo/CO también se puede usar en apartamentos personales o estudios, siempre que se cumplan las mismas condiciones que en las residencias unifamiliares. Sin embargo, debe existir un sistema de detección de incendios principal que cumpla con los requisitos legales para zonas comunes como vestíbulos y pasillos. Es posible que el uso de este detector de humo en zonas comunes no avise a los residentes con la eficacia necesaria frente a incendios o que no cumpla con los requisitos legales.

Establecimientos comerciales e industriales

El detector de humo no está diseñado para un uso industrial, comercial o no residencial, ni para otros propósitos distintos de los descritos anteriormente.

DETECCIÓN DE HUMO

¿Son aconsejables más detectores de humo?

El número recomendado de detectores de humo podría no ofrecer una protección fiable con aviso anticipado en aquellas áreas que están separadas de las zonas protegidas por dichos detectores de humo. Por tanto, se recomienda el uso de detectores de humo adicionales en esas zonas para una mayor protección. Estas zonas adicionales incluyen el comedor y los pasillos no protegidos por los detectores de humo requeridos. No se suele recomendar la instalación de detectores de humo en cocinas, áticos (terminados o sin terminar) o garajes, debido a que en esas ubicaciones a veces se dan condiciones que pueden tener como resultado un funcionamiento inadecuado. Como Nest Protect también es un detector de monóxido de carbono, no recomendamos instalarlo en el cuarto de la caldera o en el lavadero si hay una caldera o un calentador de agua. Debe ubicarse a una distancia de entre 5 y 6 m de esos aparatos para evitar condiciones transitorias o falsas alarmas.

DÓNDE NO SE DEBE INSTALAR EL DETECTOR DE HUMO

Para un mejor rendimiento, EVITA instalar un detector de humo en estas zonas:

- **Donde se produzcan partículas de combustión.** La combustión genera partículas que podrían hacer que tu detector de humo salte de forma innecesaria. Evita, entre otros, espacios como cocinas con mala ventilación, garajes, barcos, vehículos recreativos y cuartos de calderas. A ser posible, mantén el detector de humo a una distancia mínima de 6 metros respecto a la fuente de partículas de combustión (cocina, caldera, calentador de agua, calefactor). En zonas donde no se pueda mantener esa distancia de 6 metros, como por ejemplo en casas móviles o pequeñas, recomendamos colocar el detector de humo tan lejos como sea posible de esas fuentes de combustión. Las recomendaciones de colocación tienen como objetivo mantener el detector de humo a una distancia razonable de una fuente de combustión, lo que reduciría saltos de alarmas innecesarios. Las alarmas pueden saltar de forma innecesaria si se colocan directamente junto a una fuente de combustión. Ventila esas zonas todo lo que puedas.
- **En corrientes cercanas a la cocina.** Las corrientes de aire pueden llevar el humo de la cocina al sensor de un detector de humo instalado cerca de la cocina.
- **En áreas muy húmedas, o con mucho vapor, o cerca de baños con duchas.** Mantén el detector de humo a una distancia mínima de 3 metros de duchas, saunas, lavavajillas, etc.
- **Donde la temperatura sea habitualmente inferior a 4,4 °C o superior 37,8 °C,** incluidos edificios sin calefacción, habitaciones exteriores, porches o sótanos y áticos sin terminar.
- **En lugares muy sucios, grasientos o con mucho polvo.** No instales un detector de humo directamente sobre la placa de cocina o un hornillo. Si instalas una unidad en el cuarto de la colada, límpiata con frecuencia para mantenerla libre de polvo y pelusa.
- **Cerca de rejillas de ventilación, ventiladores de techo o en zonas con mucha corriente.** Las corrientes pueden alejar el humo del detector y evitar así que llegue al sensor.
- **En zonas llenas de insectos.** Los insectos pueden obstruir las aperturas del sensor y ocasionar alarmas no deseadas.
- **A menos de 30,5 cm de luces fluorescentes.** El “ruido” eléctrico puede interferir con el sensor.
- **En espacios sin ventilación.** Los espacios sin ventilación pueden evitar que el humo llegue a un detector de humo.

DÓNDE NO SE DEBEN INSTALAR DETECTORES DE MONÓXIDO DE CARBONO

- Mantén el detector de monóxido de carbono a una distancia mínima de 3 m de electrodomésticos de la cocina, como la placa, el horno, el microondas, etc.
- En lugares con una temperatura inferior a 4,4 °C o superior a 37,8 °C
- En un espacio cerrado (por ejemplo, en un armario o tras una cortina)
- Donde pueda quedar obstruido (por ejemplo, por mobiliario)
- Directamente sobre un fregadero
- Junto a una puerta o ventana
- Junto a un extractor de humo
- Junto a una rejilla de ventilación u otra

- apertura similar de ventilación
- Donde el polvo o la suciedad puedan bloquear el sensor
- En una zona con mucha humedad

EJEMPLOS DE LUGARES DONDE TU DETECTOR DE HUMO PUEDE NO RESULTAR EFICAZ

Es posible que el detector no ofrezca una protección eficaz contra incendios en ciertos casos:

- Si se fuma en la cama
- Si se deja a niños sin supervisión
- Si se limpia con líquidos inflamables, como gasolina
- Si la ropa de alguien sale ardiendo
- En caso de incendios en los que el humo no llegue al detector debido a una puerta cerrada u otro tipo de obstrucción

PRECAUCIONES CON EL MONÓXIDO DE CARBONO (CO)

¿QUÉ ES EL MONÓXIDO DE CARBONO?

El monóxido de carbono (CO) es un gas invisible, inodoro e insípido que se genera cuando no se quema completamente un combustible o cuando este está expuesto al calor (normalmente fuego). Estos combustibles suelen ser: madera, carbón, turba, aceite, gas natural, gasolina, queroseno y propano.

Suelen ser fuente de CO, por ejemplo, las calderas de gas o de aceite térmico, los hornos de gas, las chimeneas de leña y las parrillas de carbón. Si estos aparatos no se mantienen adecuadamente, se ventilan mal o no funcionan, los niveles de CO pueden subir rápidamente. También pueden generar CO los calentadores de agua y calefactores, las cocinas, los fuegos con combustión no controlada, fumar tabaco o los motores de combustión interna. El CO es un peligro real ahora que las casas tienen más eficiencia energética. Las casas “herméticas” con aislamiento, ventanas selladas y otros mecanismos de resistencia a los agentes atmosféricos pueden dejar CO atrapado en su interior.

Los dispositivos electrónicos no suelen producir CO.

Nest Protect activará la alarma:

- en un plazo de 3 minutos a 300 ppm de CO
- en un plazo de 40 minutos a 100 ppm de CO
- en un plazo de 90 minutos a 50 ppm de CO

La unidad no activará la alarma hasta que hayan pasado 120 minutos de exposición a 30 ppm.

SÍNTOMAS DE INTOXICACIÓN POR CO

Los siguientes síntomas están relacionados con la INTOXICACIÓN POR MÓNOXIDO DE CARBONO y se deben comentar con TODOS los miembros de la casa:

- **Exposición leve:** dolor de cabeza leve, náuseas, vómitos, fatiga (a veces descritos como síntomas de gripe).
- **Exposición media:** fuerte dolor de cabeza, somnolencia, confusión, frecuencia cardíaca rápida.
- **Exposición extrema:** pérdida de la consciencia, convulsiones, insuficiencia cardiorrespiratoria, muerte.
- Muchos casos de INTOXICACIÓN POR MÓNOXIDO DE CARBONO registrados indican que, aunque las víctimas son conscientes de que no se encuentran bien, están tan desorientadas que no son capaces de ponerse a salvo saliendo del edificio o pidiendo ayuda. Los niños y las mascotas suelen ser los primeros en verse afectados.

▲ ADVERTENCIA

Esta alarma de monóxido de carbono está diseñada para detectar monóxido de carbono de cualquier fuente de combustión. NO está diseñada para detectar otro gas.

Las personas con determinadas patologías deben considerar utilizar dispositivos de detección con funciones de alarma para niveles inferiores de COHb y dispositivos de aviso que ofrezcan señales visuales y auditivas sonoras para concentraciones de monóxido de carbono inferiores a 30 ppm.

No se debe realizar la instalación del aparato como alternativa a la instalación, uso y mantenimiento adecuados de dispositivos de combustión, incluidos los sistemas de escape y de ventilación adecuados.

Este aparato está diseñado para proteger a personas de los efectos agudos de la exposición al monóxido de carbono. No protege a personas con patologías médicas específicas. En caso de duda, pregunta a tu médico.

QUÉ HACER SI SALTA LA ALARMA DE MONÓXIDO DE CARBONO

▲ ADVERTENCIA

La activación de la alarma de CO indica la presencia de monóxido de carbono (CO) que puede CAUSARTE LA MUERTE.

1. Mantén la calma y abre las puertas y ventanas para aumentar la ventilación.
2. Si tienes algún aparato de combustión, deja de usarlo y asegúrate de que esté apagado.
3. Evacua el inmueble si la alarma de CO sigue sonando.
4. Ponte en contacto con los servicios de emergencia.

NÚMERO DE TELÉFONO:

5. Pide asistencia médica para cualquier persona que sufra efectos de intoxicación por monóxido de carbono.
6. Llama a la agencia adecuada de mantenimiento o de reparación del aparato para que la fuente de emisión de CO se identifique y se arregle. No vuelvas a utilizar los aparatos de combustión hasta que un profesional capacitado los haya comprobado y haya autorizado su uso, según las normas nacionales.

LAS SIGUIENTES CONDICIONES PUEDEN TENER COMO CONSECUENCIA SITUACIONES DE CO TEMPORALES

1. Derrame excesivo o ventilación invertida de aparatos de combustión causados por:
 - I) Condiciones exteriores como la dirección y velocidad del viento (por ejemplo, fuertes ráfagas de viento), mucho aire en los conductos de ventilación (aire frío/húmedo

con largos periodos entre los ciclos).

- II) Diferenciales de presión negativa producidos por el uso de extractores.
 - III) Operaciones simultáneas de diversos aparatos de combustión que requieren aire en interiores limitados.
 - IV) Desconexión de conductos de ventilación debido a la vibración de secadoras, calderas o calentadores de agua.
 - V) Obstrucciones en conductos de ventilación o diseños poco convencionales que pueden potenciar las situaciones anteriores.
2. Uso prolongado de aparatos de combustión sin ventilación (hornillo, horno, chimenea, etc.).
 3. Inversión térmica que pueda atrapar gases de combustión cerca del suelo.
 4. Vehículo parado en un garaje cerrado o abierto adyacente, o cerca de una casa.
 5. NUNCA coloques una parrilla de carbón en un espacio interior y, si utilizas un generador portátil, colócalo SIEMPRE en el exterior, a una distancia de seguridad de la casa y alejado de las ventanas.

▲ ADVERTENCIA

Una elevada concentración de las siguientes sustancias puede afectar al sensor de monóxido de carbono y es posible que influya en la fiabilidad de la alarma o que cause falsas alarmas: pinturas, diluyentes, disolventes, pegamentos, lacas para el cabello, algunos productos de limpieza, amoníaco, acetona, hidrógeno metano, isobutano, alcohol isopropílico, etileno, benceno, tolueno, acetato de etilo, productos formulados a base de alcohol, aceites volátiles, vapor de silicona, sulfuro de hidrógeno, ácido sulfúrico, productos capilares, altas concentraciones de polvo y vapor de aceite, con salpicaduras o empapado de agua.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD EN CASO DE INCENDIOS

CREA UN PLAN DE ESCAPE PARA PRACTICAR

Prepárate para cuando suene tu detector de humo/CO. Desarrolla un plan familiar de escape, coméntalo con todos los miembros de la familia y ponelo en práctica con asiduidad.

- Asegúrate de que todos se familiarizan con el sonido de tu detector de humo/CO y explícales lo que significa.
- Determina DOS salidas de cada habitación y ten preparada una ruta de escape al exterior por cada salida.
- Enseña a tu familia a revisar la temperatura de las puertas con el dorso de la mano antes de abrirlas y a usar una salida alternativa si la puerta está caliente. Asegúrate de que no abran las puertas si están calientes.
- Enseña a los miembros de la familia a arastrarse por el suelo para evitar humos, gases y vapores peligrosos.
- Determina un punto de encuentro seguro para reagrupar a los miembros de la casa en el exterior de la vivienda.

PRÁCTICAS DE SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS

Practica tu plan de escape al menos dos veces al año, y asegúrate de que todos participan, desde los niños hasta los abuelos. Ejecuta el plan de escape con niños, incluido uno por la noche cuando estén dormidos. Si los niños u otras personas no se despiertan con el sonido del detector de humo, o hay bebés o personas con movilidad reducida, asegúrate de que hay alguien a cargo de ayudarles en el simulacro de incendio y en caso de emergencia.

NOTIFICACIONES MÓVILES

Estudios recientes han demostrado que los detectores de humo podrían no despertar a todas las personas y es responsabilidad de los miembros de la casa con capacidad de ayudar a otros el ofrecer asistencia a aquellos que tal vez no se despierten por el sonido de la alarma o aquellos que no sean capaces de evacuar la zona de manera segura sin asistencia.

QUÉ HACER EN CASO DE INCENDIO

- Sal inmediatamente.
- No te asustes; mantén la calma.
- Ejecuta el plan de seguridad, como se haya planificado.
- Avisa a los niños pequeños de la casa y a aquellos que necesiten asistencia adicional.
- Abandona el edificio lo más rápido posible. Toca las puertas con el dorso de la mano y asegúrate de que no están calientes antes de abrirlas. Utiliza una salida alternativa si fuera necesario. En caso de humo, arrástrate por el suelo y NO te detengas a recoger nada. Cierra las puertas a tu paso.
- Reúnete con los demás en un lugar predeterminado fuera del edificio.
- Una vez fuera, cuenta que estéis todos y llama a los bomberos.
- NO vuelvas a entrar en la casa a no ser que un bombero te diga que se puede hacer.

▲ ADVERTENCIA

Para recibir notificaciones de Nest Protect en un teléfono o a una tablet, se requiere una conexión Wi-Fi que funcione. Su fiabilidad depende de la red de Wi-Fi de tu casa y no suponen una alternativa a servicios de control de emergencia de terceros.

Esta guía del usuario y los productos descritos en ella están sujetos a copyright y se reservan todos los derechos. Según estas leyes de copyright, no se puede copiar ninguna parte de esta guía del usuario para su uso sin el consentimiento escrito de Nest.

Nest Labs (Europe) Ltd. es una filial de Nest Labs, Inc., una entidad de los EE. UU.



Nest Labs (Europe) Limited
PO Box 12443
Dublin 2, Irlanda
15
097-00005-00
EN 14604:2005
Dispositivos de detectores de humo
Número de modelo: A13
Datos técnicos: Ver la guía del usuario (064-00251-07)

App Store es una marca de servicio de Apple Inc. registrada en EE. UU. y otros países. Google Play es una marca registrada de Google LLC, registrada en EE. UU y otros países.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DE LA UE

Nest Labs (Europe) Limited: Gordon House,
Barrow Street. Dublin 4, Irlanda

Por la presente, Nest Labs (Europe) Limited declara que Nest Protect cumple con la directiva RED 2014/53/EU. El texto completo de la declaración de conformidad con la normativa europea está disponible en la siguiente dirección: nest.com/eu/legal/compliance/red

Nest Labs (Europe) Limited declara que Nest Protect cumple con el reglamento No. 305/2011. El texto completo de la declaración de rendimiento de la Unión Europea está disponible en la siguiente dirección: nest.com/eu/legal/compliance/red

INFORMACIÓN SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS INALÁMBRICAS DEL PRODUCTO

2400–2483,5 MHz: Wi-Fi (máx. 16,8 dBm), BLE (máx. 0,8 dBm), 802.15.4 (máx. 11,7 dBm)

INFORMACIÓN DE EXPOSICIÓN A RADIOFRECUENCIAS (EXPOSICIÓN MÁXIMA PERMITIDA)

Este dispositivo cumple los requisitos de la UE y la Comisión Internacional para la Protección contra las Radiaciones No Ionizantes (ICNIRP) sobre la limitación de la exposición del público general a los campos electromagnéticos con el fin de proteger la salud. Para cumplir con los requisitos de la exposición a radiofrecuencias, el equipo se debe utilizar a una distancia mínima de 20 cm del usuario.

Nest Labs (Europe) Ltd.

Garantía limitada

Productos de la marca Nest

ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, ASÍ COMO SOBRE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES QUE PUEDEN APLICARSELE.

SUS DERECHOS Y LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA

La presente Garantía Limitada le otorga a usted unos derechos legales concretos. Es posible que a usted también le asistan otros derechos legales dependiendo del estado, la provincia o la jurisdicción. Las exclusiones, renunciaciones y limitaciones de responsabilidad que se otorgan en virtud de la presente Garantía Limitada no serán de aplicación en la medida en que la legislación vigente las prohíba. Para obtener una descripción completa de los derechos legales que le corresponden, consulte la legislación vigente de su jurisdicción referida a la protección de los consumidores; además, quizás le interese ponerse en contacto con el servicio de asesoramiento a consumidores correspondiente. La presente Garantía Limitada viene a complementar los derechos legales que a usted le corresponden en relación con los Productos y no afecta a los derechos que le concede la legislación. En concreto, esta Garantía Limitada no limita las obligaciones legales de garantía impuestas al vendedor, de forma que usted puede reclamar sus derechos frente al vendedor en virtud de la garantía legal.

1. COBERTURA Y PERIODO DE VIGENCIA DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA

Nest Labs (Europe) Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda ("Nest Labs") garantiza al propietario del producto de la marca Nest contenido en la caja (el "Producto") que este no presentará defectos en los materiales ni en la fabricación durante un periodo de dos (2) años desde la fecha de entrega tras la compra original a un minorista (el "Periodo de Garantía"). Si el Producto no cumple con lo estipulado en la presente Garantía Limitada durante el Periodo de Garantía, Nest Labs, a su exclusiva discreción, (a) reparará o sustituirá el Producto o componente defectuoso, o (b) aceptará la devolución del Producto y reembolsará el importe que por este haya pagado realmente el comprador original. A exclusiva discreción de Nest Labs, se podrá llevar a cabo la reparación o la sustitución por un producto o componente nuevo o restaurado, en virtud de la legislación local de la jurisdicción del propietario. Si el Producto o alguno de sus componentes ya no está disponible, Nest Labs podrá, a su exclusiva discreción, sustituir el Producto por otro de características y funciones similares. Los Productos que se reparen o se sustituyan en virtud de la presente Garantía Limitada quedarán cubiertos por las condiciones que se incluyen en dicha Garantía Limitada durante un plazo de (a) noventa (90) días a partir de la fecha de entrega del Producto reparado o sustituido, o (b) el Periodo de Garantía restante; de entre estos dos plazos, se aplicará el de mayor duración. La presente

Garantía Limitada se puede transferir del comprador original a propietarios posteriores del Producto, si bien el Periodo de Garantía no se ampliará en términos de duración ni de cobertura.

2. SATISFACCIÓN TOTAL Y POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Si el comprador original no está satisfecho con el Producto por cualquier motivo, podrá devolverlo —siempre que conserve su estado original y el comprador asuma los gastos de la devolución— en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de compra original y recibir el reembolso del total del importe pagado.

3. CONDICIONES DE LA GARANTÍA; CÓMO RECIBIR SERVICIO TÉCNICO A TRAVÉS DE UNA RECLAMACIÓN SUJETA A LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA

Para poder hacer una reclamación con arreglo a la presente Garantía Limitada, el propietario del Producto deberá (a) acceder al sitio web nest.com/choose-your-country/support durante el Periodo de Garantía para presentar su reclamación de garantía y describir el supuesto problema, y (b) seguir las instrucciones de Nest Labs (o de su distribuidor autorizado) referidas a la entrega de devoluciones. Nest Labs no asumirá ninguna obligación de garantía con respecto a ningún Producto devuelto si determina, a su discreción razonable tras examinarlo, que este último no cumple con los requisitos (consulte la definición de “Producto No Cubierto por la Garantía” que se incluye a continuación). Nest Labs asumirá todos los gastos de la entrega del Producto devuelto al propietario y le reembolsará los gastos estándar contraídos, salvo si se trata de un Producto No Cubierto por la Garantía, en cuyo caso el propietario deberá asumir todos los gastos de entrega.

4. EXCLUSIONES DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA

La presente Garantía Limitada no cubre lo siguiente (conjuntamente, “Productos No Cubiertos por la Garantía”): (i) Productos identificados con distintivos del tipo “muestra” o “no a la venta”, o que se han vendido “EN LAS CONDICIONES EN QUE SE OFRECEN”; (ii) Productos (a) que se han modificado, alterado, manipulado o en los que se han practicado una reparación o un mantenimiento inadecuados; (b) que se han manipulado, almacenado, instalado, probado o usado sin seguir la guía de usuario, las pautas de colocación u otras instrucciones proporcionadas por Nest Labs; (c) que se han usado de forma inadecuada o ilícita; (d) cuya red de suministro eléctrico o de telecomunicaciones ha sufrido averías, fluctuaciones o interrupciones, o (e) que han sufrido daños derivados de casos fortuitos, incluidos, entre otros, tormentas con aparato eléctrico, inundaciones, tornados, terremotos o huracanes; (iii) productos de hardware que no sean de la marca Nest Labs, aunque se hayan empaquetado o vendido con hardware de Nest Labs.

La presente Garantía Limitada no cubre consumibles, como pilas, a menos que la causa de los daños sea un defecto en los materiales o en la fabricación del Producto, ni software (aunque dichos consumibles o software se incluyan o se vendan con el Producto). En caso de reparación o mantenimiento del Producto, Nest Labs le recomienda que acuda únicamente a proveedores de servicio autorizados. Todo uso no autorizado del Producto o el software puede perjudicar el funcionamiento normal del Producto y, además, invalidar la presente Garantía Limitada.

5. RENUNCIA DE GARANTÍAS

SALVO EN LA MEDIDA EN QUE SE ESTIPULA EN CUALQUIER OTRA PARTE DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA Y EN EL SENTIDO MÁS AMPLIO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE, NEST LABS RENUNCIA A TODA GARANTÍA Y CONDICIÓN MANIFIESTA, IMPLÍCITA Y LEGAL EN RELACIÓN CON EL PRODUCTO, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO. EN EL SENTIDO MÁS AMPLIO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE, NEST LABS TAMBIÉN LIMITA LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA APLICABLE A LA DURACIÓN DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA.

6. LIMITACIÓN DE DAÑOS

ADEMÁS DE LAS RENUNCIAS DE GARANTÍA ESTIPULADAS EN CUALQUIER OTRA PARTE DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA, NEST LABS NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE DAÑOS DERIVADOS, IMPREVISTOS, EJEMPLARES O ESPECIALES, INCLUIDOS DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE DATOS O DE BENEFICIOS, QUE SURJAN DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA O EL PRODUCTO, O QUE ESTÉN RELACIONADOS CON ELLOS. ADEMÁS, LA RESPONSABILIDAD TOTAL AGREGADA DE NEST LABS QUE SE DERIVE DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O DEL PRODUCTO, O QUE ESTE RELACIONADA CON ELLOS, NO SUPERARÁ EN NINGÚN CASO EL IMPORTE QUE EL COMPRADOR ORIGINAL HAYA ABONADO REALMENTE POR EL PRODUCTO.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

SI USTED OPTA POR USARLOS, LOS SERVICIOS ONLINE QUE LE OFRECE NEST LABS, INC., FILIAL DE NEST LABS EN LOS ESTADOS UNIDOS (LOS “SERVICIOS”), LE FACILITAN A USTED INFORMACIÓN (“INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO”) RELATIVA A SUS PRODUCTOS NEST U OTROS PERIFÉRICOS CONECTADOS A SUS PRODUCTOS (“PERIFÉRICOS DEL PRODUCTO”). EL TIPO DE PERIFÉRICOS DEL PRODUCTO QUE PUEDEN CONECTARSE A SU PRODUCTO PODRÁ VARIAR. SIN PERJUICIO DE LAS RENUNCIAS ANTERIORES, DICHA INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO SE PROPORCIONA PARA BENEFICIARLE A USTED, “EN LAS CONDICIONES EN QUE SE OFRECE” Y “SEGÚN EXISTENCIAS”. NI NEST LABS NI SU FILIAL MANIFIESTAN NI GARANTIZAN QUE

LA INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO ESTÉ DISPONIBLE Y SEA PRECISA O FIABLE NI QUE EL USO DE DICHA INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO, DE LOS SERVICIOS O DEL PRODUCTO APORTEN SEGURIDAD A SU DOMICILIO. EL USO QUE HAGA DE LA INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO, LOS SERVICIOS Y EL PRODUCTO CORREN POR SU CUENTA Y RIESGO. USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE LAS PÉRDIDAS, LA RESPONSABILIDAD O LOS DAÑOS (Y NEST LABS Y SU FILIAL RECHAZAN CUALESQUIERA RESPONSABILIDADES AL RESPECTO), INCLUIDO SI ELLO AFECTA A SU INSTALACIÓN ELÉCTRICA, ACCESORIOS, ELECTRICIDAD, DOMICILIO, PRODUCTO, PERIFÉRICOS DEL PRODUCTO, ORDENADOR, DISPOSITIVO MÓVIL Y CUALQUIER OTRO ELEMENTO O MASCOTA DE SU CASA, QUE SE DERIVEN DEL USO QUE HAGA DE LA INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO, LOS SERVICIOS O EL PRODUCTO. LA INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO QUE PROPORCIONAN LOS SERVICIOS NO PRETENDE REEMPLAZAR LOS CANALES DIRECTOS DE OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN. POR EJEMPLO, UNA NOTIFICACIÓN RECIBIDA A TRAVÉS DEL SERVICIO NO TIENE POR OBJETO SUSTITUIR NI LAS INDICACIONES ACÚSTICAS O VISUALES, TANTO EN LA CASA COMO EN EL PRODUCTO, NI LAS DE UN SERVICIO DE TERCEROS QUE PERMITA MONITORIZAR EL ESTADO DE LA ALARMA.

8. VARIACIONES QUE PUEDEN AFECTAR A LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA

Algunas jurisdicciones no permiten que se impongan limitaciones en el plazo de una garantía limitada ni exclusiones concretas, por lo que es posible que no le atañan a usted algunas de las limitaciones anteriores. Si un tribunal o una autoridad competente decide que alguna de estas limitaciones es inaplicable, esta se debe considerar modificada en la medida mínima necesaria para hacerla ejecutable. Si esta modificación no es posible, la disposición pertinente debe considerarse eliminada. Toda modificación o supresión no afectará a la validez del resto de la presente Garantía Limitada.

9. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Dirija cualquier pregunta acerca de la presente Garantía Limitada a Nest Labs (Europe) Ltd. en Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. También puede ponerse en contacto con el distribuidor autorizado si se especifica alguno en la parte exterior del embalaje del Producto, o con Nest a través de [nest.com/choose-your-country/contact](https://www.nest.com/choose-your-country/contact)

