



**Learning Thermostat**  
Guía de instalación

## Compatibilidad

Según la información obtenida por nuestro verificador de compatibilidad en línea, el termostato Nest funciona con la mayoría de los sistemas de 24 V incluyendo: gas, eléctrico, combustible, aceite, aire forzado, velocidad variable, bomba de calor y calor radiante. Puede controlar:

- Calentamiento: una, dos y tres etapas (W1, W2, W3)
- Enfriamiento: una o dos etapas (Y1, Y2)
- Bomba de calor: con calor auxiliar y de emergencia (O/B, AUX, E)
- Ventilador (G)
- Energía (C, Rh, Rc)
- Humidificador y deshumidificador (HUM, DEHUM)

El conector \* del termostato Nest puede aceptar sólo uno de estos cables: W3, E, HUM o DEHUM.

El termostato Nest está diseñado para funcionar aunque tu casa no tenga instalado un cable común C. En raras ocasiones, puede que sea necesario instalar un cable C.

Se recomienda instalación profesional para:

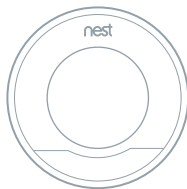
- Sistemas de combustible dual (Bomba de calor con caldera)
- Humidificadores y deshumidificadores para todo el hogar

Ve a [nest.com/compatibilidad](https://nest.com/compatibilidad) para asegurarte de que el termostato Nest funcionará en tu hogar y averigua si necesitarás una instalación profesional.

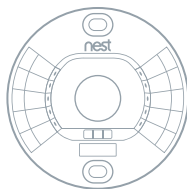
## Mira el video

Antes de comenzar, observa el video de instalación en [nest.com/soporte](https://nest.com/soporte)

# Contenido



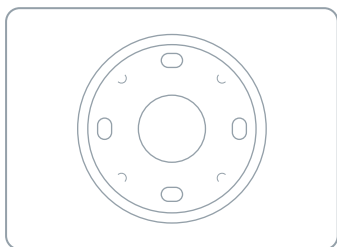
Pantalla



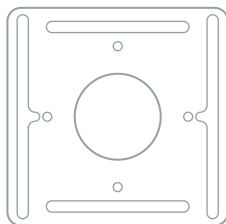
Base



Destornillador



Placa de molde opcional



Placa de acero opcional



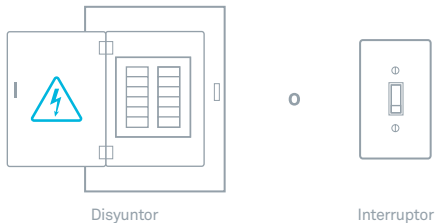
Tornillos de pared



Tornillos de la placa  
de acero opcional

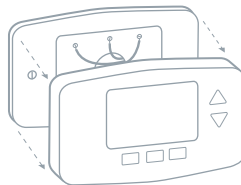
## 1. Apaga la alimentación

Esto te protege y evita que el fusible explote en el equipo. Ajusta la temperatura de tu viejo termostato para asegurarte de que el sistema esté apagado.



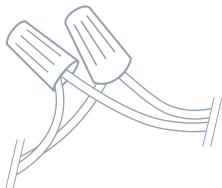
## 2. Retira la cubierta

Algunas cubiertas se salen solas, mientras que otras deben destornillarse.



## 3. Verifica tu sistema

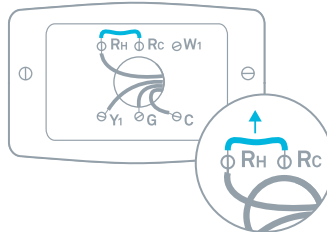
Si tu viejo termostato está etiquetado como 120 V o 240 V o tiene cables gruesos con tuercas, tu sistema es de alto voltaje. ¿No estás seguro? Comunícate con el soporte.



**⚠ PRECAUCIÓN:** No conectes Nest a cables de alto voltaje.

## 4. Retira los cables de puente

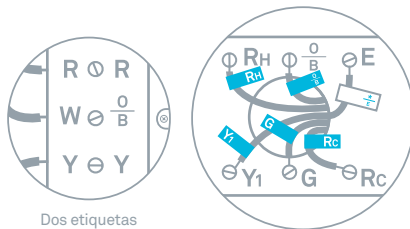
Los cables de puente son cables cortos entre dos conectores. No los necesitarás. El cable R puede conectarse a Rc o a Rh.



## 5. Etiqueta los cables

Pela las etiquetas azules y conéctalas a los cables. Utiliza las etiquetas blancas si tienes un cable E, W3, HUM o DEHUM. Solo puedes conectar uno de los siguientes cables al conector \*.

¿Ves dos etiquetas para cada conector?  
Visita [nest.com/2etiquetas](https://nest.com/2etiquetas) para obtener ayuda.



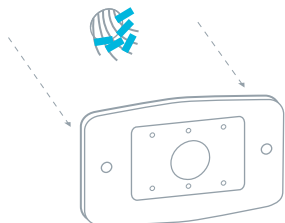
Dos etiquetas



Sugerencia:  
Toma una fotografía de los cables de tu viejo termostato para poder recordarlos.

Consulte las instrucciones en inglés para ver los adhesivos de las etiquetas.

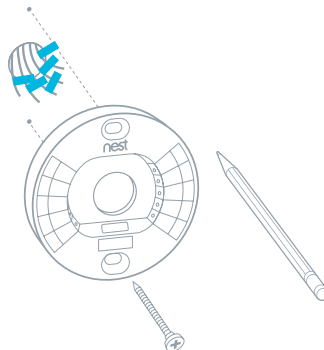
## 6. Desconecta los cables y retira la base



**!** La alimentación a su sistema debe estar apagada para evitar fundir un fusible en el equipo.

## 7. Marca la ubicación de los tornillos

Utiliza el nivel para asegurarte de que el termostato Nest este nivelado.



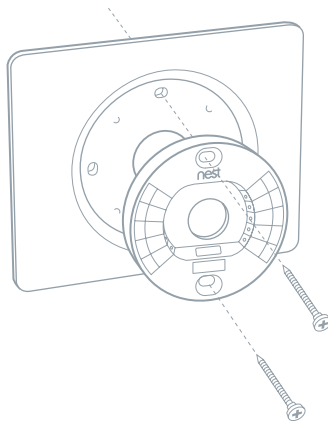
Opcional en la mayoría de los hogares

## Utiliza la placa de molde si es necesario

Puedes cubrir los orificios o marcas que dejó tu viejo termostato con la placa de molde opcional.

Encaja la base y placa de molde en conjunto, luego atorníllalas a la pared.

Encontrarás la placa de molde en la parte posterior de la caja.

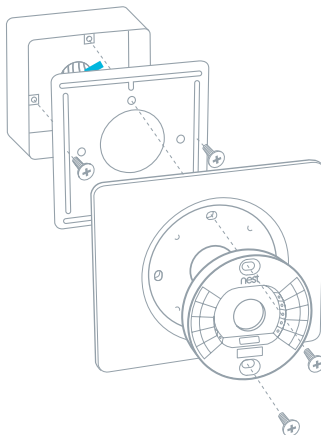


Opcional en la mayoría de los hogares

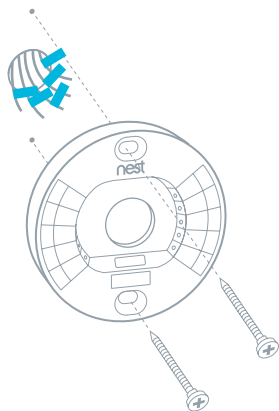
## Montaje en una caja eléctrica

Las cajas eléctricas no son frecuentes, pero si tienes una, asegura la placa de acero a la caja eléctrica con dos de los tornillos cortos de la placa de acero. Inserte los tornillos en las ranuras largas de la placa de acero.

Utiliza los otros dos tornillos de acero para conectar la base de Nest y la placa de molde a la placa de acero.

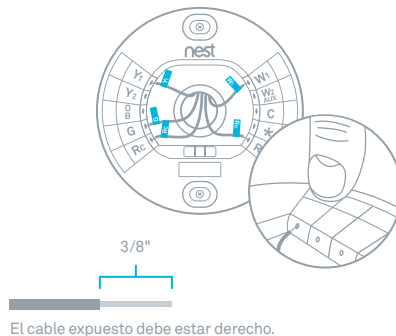


## 8. Conecta la base



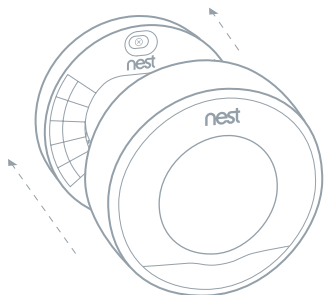
## 9. Conecta los cables

Después de conectar todos los cables, asegúrate de que estén al ras con la pared.

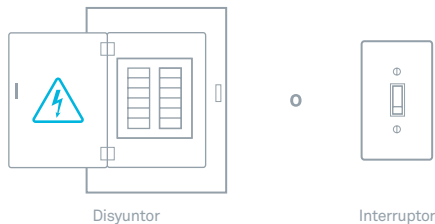


## 10. Conecta la pantalla

Presiona la pantalla hasta que haga clic en su lugar.



## 11. Vuelve a encender la alimentación



## 12. Ajustes y cuenta de Nest

El termostato Nest se encenderá y te guiará a través de la configuración. Solo gira el anillo y presiona para hacer una selección. Durante la configuración, puedes conectar el termostato a una red Wi-Fi. Ve a [nest.com/cuenta](https://nest.com/cuenta) o descarga la aplicación Nest y crea una cuenta Nest. Tu termostato se conectará a tu cuenta automáticamente.

¿Tienes preguntas acerca de cómo agregar un termostato a tu cuenta de Nest? Visita [nest.com/pareo](https://nest.com/pareo)



Para obtener más información, visita [nest.com](https://nest.com)

También puedes encontrar respuestas en la Nest Community en [nest.com/community](https://nest.com/community)



Recicla tu viejo termostato: visita [nest.com/responsibilidad](https://nest.com/responsibilidad)

Recicle el material de embalaje 100% reciclable de Nest.



# Nest Labs

## Garantía limitada

**¡LEE ESTE DOCUMENTO CON ATENCIÓN! CONTIENE INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE ACERCA DE TUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, Y LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES QUE PUEBAN APLICARSE A TI.**

### **1. LO QUE CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA; PERÍODO DE COBERTURA**

Nest Labs, Inc. ("Nest Labs" o "nosotros") garantiza al cliente usuario final ("Cliente" o "usted") de cualquier producto fabricado por o para Nest Labs que pueda identificarse por la marca registrada, el nombre registrado o el logotipo de "Nest Labs" adjuntos a los mismos ("Producto") que los componentes mecánicos del producto ("Parte mecánica del producto"), si se utilizan según la documentación suministrada por Nest Labs ("Documentación"), estará libre en todo aspecto material de defectos materiales o de mano de obra ("Garantía limitada"), durante un período de dos (2) años (un (1) año para Productos restaurados en la fábrica) después de la fecha de compra por parte del cliente del Producto correspondiente de Nest Labs o de los revendedores autorizados de Nest Labs (el "Período de garantía"). Si la Parte mecánica del producto (o cualquier componente o parte que se mencione aquí) no cumple con la Garantía limitada, Nest Labs podrá (a mera discreción de Nest Labs) (a) realizar los esfuerzos razonables comerciales para reparar o reemplazar la Parte mecánica del producto; o (b) aceptar la devolución del Producto que tenga la Parte mecánica del producto defectuosa y reembolsar al Cliente por los cargos abonados por el Cliente a Nest Labs o al revendedor autorizado de Nest Labs por dicho Producto; y lo antes mencionado será la única y exclusiva solución del Cliente para esta brecha en la garantía. Los Productos y partes mecánicas de reemplazo pueden estar renovados y/o ser de distintos modelos, a mera discreción de Nest Labs, pero serán funcionalmente equivalentes para el Producto o la parte mecánica que se reemplace. Cualquier producto que se haya reparado o reemplazado bajo esta Garantía limitada tendrá una cobertura de la garantía por un plazo adicional de noventa (90) días del Período de garantía restante. Esta Garantía limitada es transferible de los Clientes a los propietarios subsiguientes del Producto, pero el Período de garantía no se extenderá en duración ni expandirá su cobertura para dicha transferencia.

### **2. CONDICIONES DE LA GARANTÍA; CÓMO OBTENER SERVICIO**

Las obligaciones de la garantía de Nest Labs están condicionadas a que el Cliente (a) avise inmediatamente a Nest Labs llamando al número gratuito (855) 469-6378 durante el Período de garantía de cualquier falla del producto para cumplir con la Garantía limitada, y proporcione una descripción detallada de la supuesta falla, (b) de otra manera cumpla con las pautas de la autorización de devolución de mercadería (RMA, por su sigla en inglés) actuales de Nest Labs (si se aplican) y (c) envíe el Producto afectado, a cargo del Cliente, a Nest Labs para la reparación o el reemplazo. Nest Labs no posee obligaciones de garantía en relación a un Producto devuelto si determina, según su razonable discreción luego del análisis del Producto devuelto, que el Producto es un Producto inelegible (se define a continuación). Nest Labs afrontará los costos de envío de devolución al Cliente, excepto en caso de un Producto inelegible, para el que el Cliente deberá afrontar todos los costos de envío.

### **3. LO QUE NO CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA**

Nest Labs no tendrá obligaciones de garantía en relación a productos o software que no sean de Nest Labs (incluso si se empacan o venden con el Producto) o a los siguientes (en conjunto, los "Productos inelegibles"): (i) Partes mecánicas del Producto que no tengan defectos de material o mano de obra, (ii) Productos con defectos que Nest Labs no pueda reproducir, (iii) Productos marcados como "muestra" o vendidos "TAL COMO ESTÁN", (iv) Productos que se hayan sometido a: (a) modificaciones, alteraciones, reparaciones o mantenimiento por parte de terceros que no sean Nest Labs o los proveedores de servicios autorizados de Nest Labs; (b) manipulación, almacenamiento, instalación, pruebas o uso que no cumplan con la Documentación aplicable; (c) abuso, mal uso, negligencia, abandono, accidentes, fraudes o faltas de conducta intencionales; (d) caídas, fluctuaciones o interrupciones de la alimentación eléctrica o de la red de telecomunicaciones ; o (e) actos de Dios, que incluyan incendios, inundaciones, tornados, terremotos, huracanes, nieve excesiva, rayos, motines, insurrecciones, actos de guerra u otros desastres o (v) partes consumibles, como las baterías, a menos que el daño se deba a defectos en materiales o mano de obra.

### **4. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA GARANTÍA**

EXCEPTO EN TODO LO ANTES MENCIONADO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, LOS PRODUCTOS SE OFRECEN "TAL COMO ESTÁN" Y, SEGÚN LA EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, NEST LABS QUEDA EXENTO DE TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES EXPRESAS, IMPLÍCITAS Y ESTABLECIDAS EN RELACIÓN A LOS PRODUCTOS, Y LIMITA TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS EN RELACIÓN A LOS PRODUCTOS AL PERÍODO DE GARANTÍA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADAPTACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TÍTULO, CUMPLIMIENTO CON DERECHOS DE TERCEROS, REGOCIJO PACÍFICO Y PRECISIÓN. NEST LABS NO GARANTIZA QUE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS PRODUCTOS ESTÉ LIBRE DE ERRORES O QUE SEA ININTERRUMPIDO, O QUE LOS PRODUCTOS PROCESARÁN TODOS LOS DATOS DE MANERA CORRECTA EN TODOS LOS CASOS.

### **5. POLIZA DE DEVOLUCIÓN DE SATISFACCIÓN TOTAL**

Si no está satisfecho con este Producto por cualquier motivo, puede devolverlo en un plazo de treinta (30) días después de la compra y recibir un reembolso completo.

### **6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

ADEMÁS DE LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD DE LA GARANTÍA ANTES MENCIONADAS, EN NINGÚN CASO (A) NEST LABS SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS RESULTANTES, EJEMPLORES, ESPECIALES O INCIDENTALES, INCLUIDOS LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE DATOS O DE GANANCIAS, QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADOS CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON LOS PRODUCTOS, INCLUSO SI NEST LABS CONOCÍA O DEBERÍA HABER CONOCIDO LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO, Y (B) LA RESPONSABILIDAD ACUMULADA

TOTAL DE NEST LABS QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA A ESTA GARANTÍA LIMITADA Y A LOS PRODUCTOS, YA SEA POR CONTRATO O AGRAVIO O SIMILAR, EXCEDAN LOS CARGOS PAGADOS POR EL CLIENTE A NEST LABS O AL REVENDEDOR AUTORIZADO DE NEST LABS POR EL PRODUCTO EN CUESTIÓN ANTES DE LOS 12 MESES (SI CORRESPONDE). ESTA LIMITACIÓN ES ACUMULATIVA Y NO AUMENTARÁ POR LA EXISTENCIA DE MÁS DE UN INCIDENTE O RECLAMO. NEST LABS QUEDA EXENTO DE TODA RESPONSABILIDAD DE CUALQUIER PROVEEDOR DE NEST LABS. LOS SERVICIOS EN LÍNEA DE NEST LABS ("SERVICIOS") OFRECEN INFORMACIÓN ("INFORMACIÓN DEL PRODUCTO") RELACIONADA CON EL USO DE ENERGÍA Y SUS EQUIPOS HVAC U OTROS PERIFÉRICOS CONECTADOS AL PRODUCTO ("PERIFÉRICOS DEL PRODUCTO"), EL TIPO DE PERIFÉRICOS DEL PRODUCTO QUE PUEDAN CONECTARSE AL PRODUCTO PUEDE CAMBIAR CON EL TIEMPO. LOS SERVICIOS PUEDEN UTILIZARSE PARA CONTROLAR SUS SISTEMA HVAC O PERIFÉRICOS DEL PRODUCTO A TRAVÉS DEL PRODUCTO. SIN LIMITARSE A LA GENERALIDAD DE LAS EXENCIONES ANTERIORES, TODA LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO SE PROPORCIONA PARA SU CONVENIENCIA, "TAL COMO ESTÁ" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". NO REPRESENTAMOS, GARANTIZAMOS NI ASEGURAMOS QUE LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO ESTÉ DISPONIBLE, SEA PRECISA O FIABLE O QUE LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO O EL USO DE LOS SERVICIOS O DEL PRODUCTO DISMINUIRÁN EL CONSUMO DE ENERGÍA DE SU HOGAR. USTED ES ABSOLUTAMENTE RESPONSABLE DE LAS TARIFAS DE ENERGÍA EN LAS QUE INCURRE SU HOGAR. USTED UTILIZA TODA LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO, LOS SERVICIOS Y EL PRODUCTO A SU MERA DISCRECIÓN Y RIESGO. USTED ES ABSOLUTAMENTE RESPONSABLE POR (Y NEST LABS QUEDA EXENTO DE RESPONSABILIDAD) CUALQUIER PÉRDIDA, RESPONSABILIDAD O DAÑO, INCLUIDOS LOS DEL SISTEMA HVAC, PLOMERÍA, HOGAR, PRODUCTO, PERIFÉRICOS DEL PRODUCTO, COMPUTADORAS, DISPOSITIVOS MÓVILES Y CUALQUIER OTRO ELEMENTOS O MASCOTA DEL HOGAR, QUE RESULTEN DEL USO DE LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO, DE LOS SERVICIOS O DEL PRODUCTO. LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO PROVISTA POR LOS SERVICIOS NO TIENE COMO OBJETIVO SER UN SUSTITUTO DE MEDIOS DIRECTOS PARA OBTENER LA INFORMACIÓN. POR EJEMPLO, UNA LECTURA DE TEMPERATURA EN LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO PROVISTA POR LOS SERVICIOS NO TIENE COMO OBJETIVO SER UN SUSTITUTO DE LA LECTURA DE TEMPERATURA QUE MUESTRA DIRECTAMENTE EL PRODUCTO.

### **7. LEY ESTATAL O NO ESTADOUNIDENSE**

Algunos estados y/o jurisdicciones no estadounidenses no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita o las exclusiones/limitaciones por daños incidentales o resultantes, de manera que es posible que no se apliquen las limitaciones anteriores. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede contar con otros derechos que pueden variar según el estado o la jurisdicción. Las exenciones de responsabilidad, exclusiones y limitaciones de esta garantía limitada no se aplicarán más allá del alcance prohibido por la ley aplicable.